

कैंसर सेवाएं आपकी

सहायता करने के लिए हम यहां कौन-कौनसी सेवाएं देते हैं

रोगियों, रिश्तेदारों और देखभाल करने
वालों के लिए जानकारी

परिचय

यह पत्रक आपको और आपके अपने महत्वपूर्ण लोगों के लिए इम्पीरियल कॉलेज हेल्थकेयर NHS ट्रस्ट (ICHT) में उपलब्ध सहायता के बारे में जानकारी देने के लिए तैयार किया गया है। इसमें बताया गया है कि आप हमारी सहायता और सलाह कैसे प्राप्त कर सकते हैं, तथा हमारी विभिन्न टीमों किस प्रकार एक साथ काम करती हैं।

कृपया याद रखें कि हमारी टीमों ICHT में आपकी देखभाल और उपचार के दौरान पूरे समय आपके साथ हैं - न कि केवल शुरुआत में। चाहे आपका प्रश्न कितना भी बड़ा या छोटा हो, हम उसका उत्तर देंगे, आपका हर प्रश्न हमारे लिए महत्वपूर्ण है, कोई भी प्रश्न दूसरे से अधिक या कम महत्त्व का नहीं है

हमारे अस्पतालों में आपके लिए उपलब्ध सहायता

मैकमिलन नेविगेटर सेवा

मैकमिलन नेविगेटर सेवा ICHT के कैंसर रोगियों, उनके परिवार, मित्रों और देखभालकर्ताओं के लिए एक टेलीफोन-आधारित सेवा है। आपके किसी भी प्रश्न या जिज्ञासा के लिए नेविगेटर ही पहला और एकमात्र संपर्क बिंदु हैं।

हमारी नेविगेटर टीम निम्नलिखित कार्य कर सकती है:

- आपको चिकित्सक से आपकी भेंट (अपॉइंटमेंट) के बारे में जानकारी प्रदान करना
- यदि आप अनिश्चित हैं कि आपको किससे बात करनी है तो आपको सही व्यक्ति तक पहुँचाना
- हमारी मैकमिलन सहायता सेवा तथा अन्य स्थानीय परोपकारी संस्थाओं और संगठनों द्वारा आयोजित किए जाने वाले रोगी समूहों के और अन्य आगामी कार्यक्रमों के बारे में आपको जानकारी देना
- आप सलाह, सहायता और समर्थन कहां से प्राप्त कर सकते हैं इस संबंध में जानकारी देना
- यदि आपके पास आपके कैंसर या उसकी के बारे में कोई नैदानिक प्रश्न है, तो उसके समाधान हेतु आपके नैदानिक नर्स विशेषज्ञ (CNS) से कॉल-बैक की सुविधा उपलब्ध कराना

यदि आप हमसे किसी अन्य भाषा में बात करना चाहते हैं, तो कृपया कॉल करते समय नेविगेटर से दुभाषिया की मांग करें।

मैकमिलन नेविगेटर सेवा सोमवार से शुक्रवार 08.30 से 16.30 तक (बैंक अवकाश को छोड़कर) खुली रहती है। यह सेवा गुरुवार को 14.00 से 14.45 के बीच प्रशिक्षण के लिए बंद रहती है।

यदि आपको तत्काल चिकित्सा सहायता की आवश्यकता है या आप संकट में हैं तो कृपया नेविगेटर सेवा को कॉल न करें - इसके बजाय तत्काल सलाह के लिए 111 या 999 पर कॉल करें।

मैकमिलन नेविगेटर सेवा: 020 3313 0303

क्लिनिकल नर्स विशेषज्ञ (CNS)

आपके CNS को कभी-कभी आपके विशेषज्ञ नर्स कहकर पुकारा जाता है। वे व्यापक बहुविषयक टीम (MDT) के भाग के रूप में परामर्शदाताओं, ऑन्कोलॉजिस्टों (कैंसर चिकित्सा विज्ञानियों), शल्य चिकित्सकों और कैंसर सहायता कार्यकर्ताओं के साथ मिलकर काम करते हैं। हो सकता है कि आप अपने CNS से तब मिले हों जब आपको बताया गया था कि आपको कैंसर है, या हो सकता है कि आप उनसे अपने पहले नैदानिक अपॉइंटमेंट में मिलें।

आपका CNS आपके किसी भी नैदानिक प्रश्न का उत्तर देने तथा आपकी संपूर्ण देखभाल के दौरान सहायता करने के लिए उपस्थित है। वे आपके कैंसर के निदान और उपचार के विकल्प जो आपके लिए खुले हैं, उन्हें समझने में आपकी मदद कर सकते हैं जो मदद कर सकते हैं। यदि किन्हीं दो नैदानिक अपॉइंटमेंट्स के बीच में भी आपके मन में कोई प्रश्न या चिंता हो, तो अपने CNS से बात करना उपयोगी हो सकता है।

आपका CNS आपको व्यावहारिक सलाह भी दे सकता है - जैसे कि आप कैंसर रोगी के रूप में मुफ्त नुस्खे कैसे प्राप्त कर सकते हैं - और आपके लिए भावनात्मक समर्थन कहां उपलब्ध है, यह जानकारी भी दे सकते हैं। यदि आपको लगता है कि कैंसर के कारण आपका मानसिक स्वास्थ्य प्रभावित हुआ है, तो आपका CNS ऐसी सेवाओं के बारे में सुझाव देगा जो आपकी सहायता कर सकती हैं। वे सहायता समूहों, ऐप्स या एक -से-एक सुनने की सेवाओं का सुझाव दे सकते हैं, या हमारी साइको-ऑन्कोलॉजी टीम जैसी विशेषज्ञ टीम को आपका मामला रेफर करने की सलाह दे सकते हैं।

आप मैकमिलन नेविगेटर सेवा पर कॉल करके अपने CNS से संपर्क कर सकते हैं। नेविगेटर आपके प्रश्नों को नोट कर लेंगे, और CNS के साथ आपका

कॉल के लिए आपको बुक कर देंगे, वे एक पूर्व निर्धारित समय पर आपसे बात कर सकें अधिकांश कॉल-बैक उसी सप्ताह के भीतर संभव हैं।

आपका CNS, CNS की एक टीम के हिस्से के रूप में काम करता है, इसलिए आप हमारी देखरेख के दौरान एक से अधिक CNS से बात कर सकते हैं। यदि आप निश्चित नहीं हैं कि आपका CNS कौन है, तो नेविगेटर सेवा आपको इसका पता लगाने में मदद कर सकती है।

समग्र आवश्यकताओं का आकलन (HNA)

HNA आपके और CNS या कैंसर सहायता कार्यकर्ता के बीच आपसी चर्चा है, जिसमें हमें आपको एक व्यक्ति के रूप में और अच्छे से जानने का अवसर मिलता है यह आपके लिए एक और अवसर है कि आप हमें बताएं कि आपको किस प्रकार के सहयोग की आवश्यकता है।

HNA केवल कैंसर के शारीरिक लक्षणों या चिकित्सा के दुष्प्रभावों के उपचार हेतु ही नहीं है, बल्कि *आपकी किसी भी* आवश्यकता या चिंता के समाधान के लिए है। उदाहरण के लिए, हो सकता है कि आपको पैसों की तंगी हो, अपने शरीर के बारे में अलग तरह से महसूस करते हों, या कैंसर के कारण आपका अपने धर्म पर से विश्वास उठ रहा हो। HNA आपके लिए क्या महत्वपूर्ण है, इस पर चर्चा करने का एक अवसर है और इससे हमें यह सुनिश्चित करने में मदद मिलती है कि हम आपको सर्वोत्तम तरीके से सहायता प्रदान कर सकें।

आमतौर पर आपको निदान के समय HNA की पेशकश की जाएगी, और फिर तब भी जब आप उपचार शुरू करेंगे या समाप्त करेंगे। आप अतिरिक्त HNA की मांग कर सकते हैं और इसके लिए आप नेविगेटर सेवा के माध्यम से अनुरोध कर सकते हैं।

मनो-ऑन्कोलॉजी टीम (मनोविज्ञान-कैंसर विज्ञान टीम)

मनो-ऑन्कोलॉजी टीम कैंसर से प्रभावित लोगों के साथ-साथ उनके सहयोगियों, परिवारों या देखभाल करने वालों के लिए विशेषज्ञ मनोवैज्ञानिक देखभाल प्रदान करती है। यह टीम नैदानिक मनोवैज्ञानिकों और परामर्शदाताओं से बनी है, जो मानसिक स्वास्थ्य सहायता और चिकित्सीय सलाह प्रदान कर सकते हैं।

यह टीम कैंसर से संबंधित ऐसी कठिनाइयों का सामना कर रहे लोगों के साथ काम करती है, जैसे:

- चिंता, घबराहट या आशंका जिसे नियंत्रित करना कठिन हो
- अधिकतर समय उदास या निराश महसूस करना
- कैंसर के उपचार के बारे में निर्णय लेने या उससे निपटने में कठिनाई
- रिश्ते निभाने में कठिनाइयाँ जैसे कि जीवनसाथी, परिवार या अस्पताल के कर्मचारियों के साथ
- शारीरिक छवि या यौन कठिनाइयाँ

यदि आपको लगता है कि आपको मनो-ऑन्कोलॉजी टीम से मिलकर लाभ होगा, तो कृपया अपने CNS से बात करें, जो उचित होने पर आपको इस सेवा के लिए रेफर कर सकते हैं।

मैकमिलन कैंसर सूचना सहायता सेवा

हमारे ट्रस्ट में मैकमिलन कैंसर सूचना समर्थन सेवा कैंसर से प्रभावित किसी भी व्यक्ति को भावनात्मक, व्यावहारिक और वित्तीय सहायता और जानकारी प्रदान करती है।

टीम आपकी बात सुनने और सहायता करने के लिए यहां उपस्थित है, चाहे आपके पास कोई विशिष्ट प्रश्न हो, या आप इस बारे में अनिश्चित हों कि आप आखिर क्या कहना चाहते हैं। टीम आपको अच्छे से जानने के लिए पूरा समय लगाएगी ताकि पता चल सके कि आपके लिए वास्तव में क्या महत्वपूर्ण है और आपको सही कैंसर सहायता प्रदान की जा सके।

आप हमारे दो केंद्रों में से किसी एक में आमने-सामने व्यक्तिगत रूप से सहायता प्राप्त कर सकते हैं, या फोन या ईमेल के माध्यम से टीम से बात कर सकते हैं। आपको किसी अपॉइंटमेंट की आवश्यकता नहीं है और आप जितनी बार चाहें टीम से बात कर सकते हैं - चाहे वह एक बार की बातचीत हो या निरंतर चलने वाली चर्चा हो।

यह सेवा रोगी समूहों से बातचीत के साप्ताहिक ऑनलाइन कार्यक्रम भी आयोजित करती है, जो अन्य रोगियों से कैंसर के बारे में आरामदायक माहौल में बात करने का अवसर प्रदान करते हैं। इसमें हर सप्ताह शामिल होने की कोई प्रतिबद्धता नहीं है - आप अपने कार्यक्रम के अनुसार जब चाहें इसमें शामिल हो सकते हैं।

मैकमिलन लाभ सलाहकार आपको उपलब्ध अतिरिक्त वित्तीय सहायता और अनुदान के बारे में भी सलाह दे सकते हैं।

यह सेवा बैंक अवकाशों को छोड़कर सोमवार से गुरुवार तक खुली रहती है।

हमारे केंद्र निम्नलिखित स्थानों पर स्थित हैं:

-चेरिंग क्रॉस अस्पताल, मुख्य लिफ्ट के पास

-हैमरस्मिथ अस्पताल, गैरी वेस्टन केंद्र में

अधिक जानकारी के लिए कृपया हमें कॉल करें **020 3313 5170** और कोई संदेश या ईमेल भेज दें
imperial.macmillansupportservice@nhs.net

अन्य उपयोगी सहायता

मैगी'ज पश्चिमी लंदन

मैगी'ज एक कैंसर परोपकारी संस्था है जो कैंसर से पीड़ित लोगों और उनके परिवार और मित्रों को भावनात्मक, व्यावहारिक और सामाजिक सहायता प्रदान करती है। इस केंद्र में सुंदर वास्तुकला, शांतिपूर्ण माहौल, सहायक कर्मचारियों की एक पेशेवर टीम और समान अनुभवों से गुजर चुके लोगों के समुदाय के साथ बातचीत करने और अनुभव साझा करने की सुविधा उपलब्ध है। मैगी'ज एक खुला और उजला स्थान है जहां प्यार भरे रिश्तों की गर्माहट तथा मित्रतापूर्ण और अनौपचारिक वातावरण है, तथा जहां भवन के मध्य में एक बड़ी रसोई की टेबल है।

मैगी'ज पश्चिमी लंदन, चैरिंग क्रॉस अस्पताल के प्रांगण में स्थित होते हुए भी पूर्णतः आत्मनिर्भर है। केंद्र सोमवार से शुक्रवार, 09.00-17.00 बजे तक खुला रहता है। अधिक जानकारी के लिए कृपया कॉल करें **020 7386 1750**.

में अपनी यात्रा के बारे में टिप्पणी किस प्रकार करूँ?

हमारा लक्ष्य यथासंभव सर्वोत्तम सेवा प्रदान करना है और हमारे कर्मचारी प्रसन्नता से आपके किसी भी प्रश्न का उत्तर देंगे। यदि आपके पास आपकी इस यात्रा के बारे में कोई **सुझाव** या आपकी कोई **राय** है, तो कृपया स्टाफ के किसी सदस्य से बात करें या रोगी सलाह और संपर्क सेवा (PALS) से संपर्क करें इस नंबर पर **020 3312 7777** (10.00 – 16.00, सोमवार से शुक्रवार)। आप PALS को इस पते पर ईमेल भी कर सकते हैं:

imperial.pals@nhs.net PALS टीम आपकी चिंताओं, सुझावों या प्रश्नों को सुनेगी और अक्सर आपकी समस्याओं को हल करने में मदद करेगी।

वैकल्पिक रूप से, आप हमारे शिकायत विभाग से संपर्क करके शिकायत कर सकते हैं:

शिकायत विभाग, चौथी मंजिल, साल्टन हाउस, सेंट मैरी अस्पताल, प्रेड स्ट्रीट लंदन W2 1NY

ईमेल: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

टेलीफ़ोन: **020 3312 1337 / 1349**

वैकल्पिक प्रारूप

यह पत्रक अनुरोध करने पर बड़े प्रिंट में या आसानी से पढ़े जाने योग्य बड़े अक्षरों में, ध्वनि रिकॉर्डिंग के रूप में, ब्रेल लिपि में या वैकल्पिक/अन्य भाषाओं में उपलब्ध कराया जा सकता है। कृपया संचार टीम को ईमेल करें:

imperial.communications@nhs.net

वाईफ़ाई

हमारे ट्रस्ट में वाई-फ़ाई उपलब्ध है। अधिक जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट पर जाएं: www.imperial.nhs.uk

कैसर सेवाएं
प्रकाशित: जुलाई 2023
पुनरीक्षण दिनांक: जुलाई 2026
संदर्भ संख्या: 5158
©इम्पीरियल कॉलेज हेल्थकेयर NHS ट्रस्ट