

કેન્સર સેવાઓ

અમે તમને સમર્થન આપવા માટે અહીં કેવી રીતે છીએ

દર્દીઓ, સંબંધીઓ અને સંભાળ
રાખનારાઓ માટે માહિતી

પરિચય

આ પત્રિકા તમને ઈમ્પીરીયલ કોલેજ હેલ્થકેર NHS ટ્રસ્ટ (ICHT) પર તમારા માટે ઉપલબ્ધ અને તમારા માટે મહત્વપૂર્ણ એવા સમર્થન વિશે તમને જાણ કરવા માટે બનાવવામાં આવી છે. તે રૂપરેખા આપે છે કે તમે અમારા સમર્થન અને સલાહને કેવી રીતે અક્સેસ કરી શકો છો અને અમારી વિવિધ ટીમો કેવી રીતે એકસાથે કામ કરે છે.

મહેરબાની કરીને યાદ રાખો કે અમારી ટીમો ICHT માં તમારી સંભાળ અને સારવાર દરમિયાન તમારા માટે અહીં છે- માત્ર શરૂઆતમાં જ નહીં. બહુ મોટો કે નાનો એવો કોઈ પ્રશ્ન નથી.

અમારી હોસ્પિટલો તરફથી સપોર્ટ

મેકમિલન નેવિગેટર સેવા

મેકમિલન નેવિગેટર સેવા ICHT ના કેન્સરના દર્દીઓ અને તેમના પરિવાર, મિત્રો અને સંભાળ રાખનારાઓ માટે ટેલિફોન આધારિત સેવા છે. નેવિગેટર્સ એ તમારા કોઈપણ પ્રશ્નો અથવા પ્રશ્નો માટે સંપર્કનું પ્રથમ અને એકલ બિંદુ છે.

અમારી નેવિગેટર ટીમ આ કરી શકે છે:

- તમારી એપોઇન્ટમેન્ટ્સ વિશે તમને માહિતી આપી શકે છે
- જો તમને ખાતરી ન હોય કે તમારે કોની સાથે વાત કરવાની જરૂર છે, તો તમને યોગ્ય દિશામાં નિર્દેશ કરી શકે છે
- અમારી મેકમિલન સપોર્ટ સર્વિસ દ્વારા અને અન્ય સ્થાનિક સખાવતી અને સંસ્થાઓ દ્વારા ચલાવવામાં આવતા દર્દીઓના જૂથો અને ઇવેન્ટ્સ વિશે તમને સલાહ આપશે
- તમે સલાહ, મદદ અને સમર્થન ક્યાં મેળવી શકો છો તે અંગે તમને સલાહ આપશે
- જો તમને તમારા કેન્સર અથવા સંભાળ વિશે કોઈ ક્લિનિકલ પ્રશ્ન હોય, તો તમારા ક્લિનિકલ નર્સ નિષ્ણાત (CNS) પાસેથી કૉલ-બેક માટે બુક કરાવી શકે છે.

જો તમે અમારી સાથે બીજી ભાષામાં વાત કરવાનું પસંદ કરો છો, તો કૃપા કરીને જ્યારે તમે કૉલ કરો ત્યારે નેવિગેટર્સને દુલાષિયા માટે પૂછો.

મેકમિલન નેવિગેટર સેવા સોમવારથી શુક્રવાર 08.30 થી 16.30 સુધી ખુલ્લી છે (બેંકની રજાઓ સિવાય). ગુરુવારે 14.00-14.45 ની વચ્ચે તાલીમ માટે સેવા બંધ છે.

જો તમને તાત્કાલિક તબીબી સહાયની જરૂર હોય અથવા સંકટમાં હોવ તો કૃપા કરીને નેવિગેટર સેવાને કૉલ કરશો નહીં - તેના બદલે તાત્કાલિક સલાહ માટે 111 અથવા 999 પર કૉલ કરો.

મેકમિલન નેવિગેટર સેવા: 020 3313 0303

ક્લિનિકલ નર્સ નિષ્ણાત (CNS)

તમારા CNS ને ક્યારેક તમારી નિષ્ણાત નર્સ, કીવર્કર અથવા મેકમિલન નર્સ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. તેઓ વ્યાપક મલ્ટિડિસિપ્લિનરી ટીમ (MDT) ના ભાગ રૂપે કન્સલ્ટન્ટ્સ, ઓન્કોલોજિસ્ટ્સ, સર્જનો અને કેન્સર સપોર્ટ વર્કર્સ સાથે નજીકથી કામ કરે છે. જ્યારે તમને કહેવામાં આવ્યું હતું કે તમને કેન્સર છે ત્યારે તમે તમારા CNS ને મળ્યા હોઈ શકો છો, અથવા તમે તેમને તમારી પ્રથમ ક્લિનિક એપોઇન્ટમેન્ટમાં મળી શકો છો.

તમારું CNS તમારી પાસે હોય તેવા કોઈપણ ક્લિનિકલ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા અને તમારી સંભાળ દરમિયાન તમને ટેકો આપવા માટે અહીં છે. તેઓ તમને તમારા કેન્સરના નિદાન અને સારવારના વિકલ્પો સમજવામાં મદદ કરી શકે છે જે તમારા માટે ખુલ્લા છે. જો તમને ક્લિનિકની મુલાકાતો વચ્ચે કોઈ પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓ હોય, તો તમારા CNS સાથે વાત કરવી મદદરૂપ થઈ શકે છે.

તમારું CNS તમને વ્યવહારુ સલાહ પણ આપી શકે છે- જેમ કે તમે કેન્સરના દર્દી તરીકે મફત પ્રિસ્ક્રિપ્શન્સ કેવી રીતે મેળવી શકો છો- અને ઉપલબ્ધ ભાવનાત્મક સમર્થન વિશે પણ સલાહ આપી શકો છો. જો તમને લાગે કે તમારા કેન્સરથી તમારું માનસિક સ્વાસ્થ્ય પ્રભાવિત થયું છે, તો તમારું CNS એવી સેવાઓ સૂચવવામાં સમર્થ હશે જે મદદ કરી શકે. તેઓ સહાયક જૂથો, એપ્લિકેશન્સ અથવા એક-થી-એક સાંભળવાની સેવાઓ સૂચવી શકે છે અથવા અમારી સાયકો-ઓન્કોલોજી ટીમ જેવી નિષ્ણાત ટીમને રેફરલ પર સલાહ આપી શકે છે.

તમે મેકમિલન નેવિગેટર સેવાને કૉલ કરીને તમારા CNS નો સંપર્ક કરી શકો છો. નેવિગેટર્સ તમારા પ્રશ્નોની નોંધ લેશે, અને તમારી સાથે વાત કરવા માટે તેમની પાસે સમર્પિત સમય છે તેની ખાતરી કરવા માટે, તમારા CNS સાથે કૉલ કરવા માટે તમને બુક કરાવશે. મોટાભાગના કોલ-બેક એ જ અઠવાડિયામાં શક્ય છે.

તમારું CNS CNS ની ટીમના ભાગ રૂપે કામ કરે છે, જેથી તમે અમારી સંભાળ હેઠળ એક કરતાં વધુ CNS સાથે વાત કરી શકો. જો તમને ખાતરી ન હોય કે તમારું CNS કોણ છે, તો નેવિગેટર સેવા તમને શોધવામાં મદદ કરી શકે છે.

હોલિસ્ટિક નીડ્સ એસેસમેન્ટ (HNA)

HNA એ તમારા અને CNS અથવા કેન્સર સપોર્ટ વર્કર વચ્ચેની ચર્ચા છે, જેમાં અમે તમારા વિશે વ્યક્તિગત રૂપે સાંભળીએ છીએ. તમને કયા સમર્થનની જરૂર છે તે અમને જણાવવાની તમારા માટે બીજી તક છે.

HNA એ માત્ર કેન્સરના શારીરિક લક્ષણો અથવા સારવારની આડઅસર વિશે નથી, પરંતુ તમારી કોઈપણ જરૂરિયાતો અથવા ચિંતાઓ વિશે છે. ઉદાહરણ તરીકે, તમને તમારા નાણાં વિશે ચિંતા હોય, તમારા શરીર વિશે અલગ લાગણી હોય અથવા તમારા કેન્સરને કારણે તમારા વિશ્વાસ વિશે પ્રશ્નો હોય. HNA એ તમારા માટે શું મહત્વનું છે તેની ચર્ચા કરવાની એક તક છે અને અમે તમને શ્રેષ્ઠ રીતે સમર્થન આપી શકીએ તેની ખાતરી કરવામાં અમને મદદ કરે છે.

તમને સામાન્ય રીતે તમારા નિદાનના સમયની આસપાસ HNA ઓફર કરવામાં આવશે, અને પછી જ્યારે તમે સારવાર શરૂ કરો અથવા સમાપ્ત કરો ત્યારે ફરીથી. વધારાના HNA માટે પૂછવા માટે તમારું સ્વાગત છે અને તમે નેવિગેટર સેવા દ્વારા આ વિનંતી કરી શકો છો.

સાયકો-ઓન્કોલોજી ટીમ

સાયકો-ઓન્કોલોજી ટીમ કેન્સરથી પ્રભાવિત લોકો તેમજ તેમના ભાગીદારો, પરિવારો અથવા સંભાળ રાખનારાઓ માટે નિષ્ણાત મનોવૈજ્ઞાનિક સંભાળ સેવા પ્રદાન કરે છે. આ ટીમ ક્લિનિકલ સાયકોલોજિસ્ટ્સ અને કાઉન્સેલર્સની બનેલી છે, જેઓ માનસિક સ્વાસ્થ્ય સપોર્ટ અને થેરાપ્યુટિક ઇનપુટ આપી શકે છે.

ટીમ કેન્સર સંબંધિત મુશ્કેલીઓનો અનુભવ કરતા લોકો સાથે કામ કરે છે જેમ કે:

- ચિંતા, ગભરાટ અથવા ચિંતા કે જેનું સંચાલન કરવું મુશ્કેલ છે
- ઘણો સમય ઉદાસી અથવા નબળાઈ અનુભવો
- કેન્સરની સારવાર વિશે નિર્ણય લેવામાં અથવા તેનો સામનો કરવામાં મુશ્કેલીઓ
- સંબંધની મુશ્કેલીઓ દા.ત. જીવનસાથી સાથે, પરિવારમાં અથવા હોસ્પિટલ સ્ટાફ સાથે
- શારીરિક છબી અથવા જાતીય મુશ્કેલીઓ

જો તમને લાગે કે તમને સાયકો-ઓન્કોલોજી સાથે કામ કરવાથી ફાયદો થશે, તો કૃપા કરીને તમારા CNS સાથે વાત કરો જે જો યોગ્ય હોય તો તમને આ સેવાનો સંદર્ભ આપી શકે.

મેકમિલન કેન્સર માહિતી આધાર સેવા

અમારા ટ્રસ્ટમાં મેકમિલન કેન્સર ઇન્ફર્મેશન સર્પોર્ટ સર્વિસ કેન્સરથી અસરગ્રસ્ત કોઈપણને ભાવનાત્મક, વ્યવહારુ અને નાણાકીય સહાય અને માહિતી પ્રદાન કરે છે.

ટીમ તમને સાંભળવા અને સમર્થન આપવા માટે અહીં છે, પછી ભલે તમને કોઈ ચોક્કસ પ્રશ્ન હોય, અથવા તમે શું કહેવા માગો છો તે વિશે અચોક્કસ હો. તમારા માટે ખરેખર શું મહત્વનું છે તે જાણવા અને તમને યોગ્ય કેન્સર સર્પોર્ટ મેળવવા માટે ટીમ તમને જાણવા માટે સમય લેશે.

તમે અમારા બે કેન્દ્રોમાંથી એકમાં રૂબરૂ સર્પોર્ટ મેળવી શકો છો અથવા ફોન અથવા ઈમેલ દ્વારા ટીમ સાથે વાત કરી શકો છો. તમારે એપોઇન્ટમેન્ટની જરૂર નથી અને તમને જરૂર હોય તેટલી વખત ટીમ સાથે વાત કરવા માટે તમારું સ્વાગત છે - પછી ભલે તે એક-બાજુની ચેટ હોય કે ચાલુ વાતચીત.

આ સેવા સાપ્તાહિક ઓનલાઇન પેશન્ટ ગ્રૂપની શ્રેણી પણ ચલાવે છે, જે આરામના વાતાવરણમાં કેન્સર વિશે અન્ય દર્દીઓ સાથે વાત કરવાની તક આપે છે. દર અઠવાડિયે જોડાવા માટે કોઈ પ્રતિબદ્ધતા નથી - તમે તમારા શેડ્યૂલને અનુરૂપ પૉપ ઇન અને આઉટ કરી શકો છો.

મેકમિલન બેનિફિટ્સ એડવાઈઝર તમને વધારાની નાણાકીય સહાય અને ઉપલબ્ધ અનુદાન અંગે અનુરૂપ સલાહ પણ આપી શકે છે.

બેંકની રજાઓ સિવાય આ સેવા સોમવાર-ગુરુવારે ખુલ્લી છે.

અમારા કેન્દ્રો આમાં સ્થિત છે:

-ચેરીંગ ક્લોસ હોસ્પિટલ મુખ્ય લિફ્ટ દ્વારા

-હેમરસ્મિથ હોસ્પિટલ, ગેરી વેસ્ટન સેન્ટરમાં

વધુ માહિતી માટે કૃપા કરીને અમને 020 3313 5170 પર કૉલ કરો અને સંદેશ મોકલો અથવા imperial.macmillansupportservice@nhs.net પર ઇમેઇલ કરો

અન્ય ઉપયોગી સહાય

મેગીનું વેસ્ટ લંડન

મેગી એ કેન્સરની ચેરિટી છે જે કેન્સર પીડિત લોકોને અને તેમના પરિવાર અને મિત્રોને ભાવનાત્મક, વ્યવહારુ અને સામાજિક સહાય પૂરી પાડે છે. કેન્દ્રમાં સુંદર આર્કિટેક્ચર, શાંત જગ્યાઓ, સહાયક સ્ટાફની વ્યાવસાયિક ટીમ અને સમાન અનુભવોમાંથી પસાર થયેલા લોકોના સમુદાય સાથે વાત કરવાની અને અનુભવો શેર કરવાની ક્ષમતાનો સમાવેશ થાય છે. મેગીના કેન્દ્રો ગરમ, મૈત્રીપૂર્ણ અને અનૌપચારિક જગ્યાઓ છે, પ્રકાશથી ભરેલી છે અને બિલ્ડિંગની મધ્યમાં એક વિશાળ રસોડું ટેબલ સાથે ખુલ્લી જગ્યા છે.

મેગીનું પશ્ચિમ લંડન ચેરીંગ ક્રોસ હોસ્પિટલના મેદાનમાં સ્થિત છે પરંતુ તે અમારી હોસ્પિટલથી સ્વતંત્ર છે. કેન્દ્ર સોમવારથી શુક્રવાર, 09.00-17.00 સુધી ખુલ્લું છે. વધુ માહિતી માટે કૃપા કરીને 020 7386 1750 પર કૉલ કરો.

હું મારી મુલાકાત વિશે કેવી રીતે ટિપ્પણી કરી શકું?

અમે શક્ય તેટલી શ્રેષ્ઠ સેવા પૂરી પાડવાનો ધ્યેય રાખીએ છીએ અને તમારા કોઈપણ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે સ્ટાફને ખુશી થશે. જો તમારી પાસે તમારી મુલાકાત વિશે કોઈ સૂચનો અથવા ટિપ્પણીઓ હોય, તો કૃપા કરીને કાં તો સ્ટાફના સભ્ય સાથે વાત કરો અથવા દર્દીની સલાહ અને સંપર્ક સેવા (PALS) નો 020 3312 7777 (10.00 – 16.00, સોમવારથી શુક્રવાર) પર સંપર્ક કરો. તમે PALS ને imperial.pals@nhs.net પર ઈમેઈલ પણ કરી શકો છો. PALS ટીમ તમારી ચિંતાઓ, સૂચનો અથવા પ્રશ્નો સાંભળશે અને ઘણી વાર તમારા વતી સમસ્યાઓ ઉકેલવામાં મદદ કરી શકે છે.

વૈકલ્પિક રીતે, તમે અમારા ફરિયાદ વિભાગનો સંપર્ક કરીને ફરિયાદ કરવા માગી શકો છો:

ફરિયાદ વિભાગ, ચોથો માળ, સાલ્ટન હાઉસ, સેન્ટ મેરી હોસ્પિટલ, પ્રેડ સ્ટ્રીટ
લંડન W2 1NY

ઈમેલ: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

ટેલિફોન: **020 3312 1337 / 1349**

વૈકલ્પિક ફોર્મેટ્સ

આ પત્રિકા વિનંતી પર મોટા પ્રિન્ટમાં અથવા સરળતાથી વાંચવા માટે, ધ્વનિ રેકોર્ડિંગ તરીકે, બ્રેઇલ અથવા વૈકલ્પિક ભાષાઓમાં પ્રદાન કરી શકાય છે. કૃપા કરીને સંચાર ટીમને ઈમેઇલ કરો: imperial.communications@nhs.net

Wi-Fi

અમારા ટ્રસ્ટમાં Wi-Fi ઉપલબ્ધ છે. વધુ માહિતી માટે અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લો: www.imperial.nhs.uk

કેન્સર સેવાઓ
પ્રકાશિત: જુલાઈ 2023
સમીક્ષા તારીખ: જુલાઈ 2026
સંદર્ભ નંબર: 5158
©ઇમ્પીરીયલ કોલેજ હેલ્થકેર NHS ટ્રસ્ટ