

خدمات سرطان

ما چگونه این جا هستیم تا از
شما پشتیبانی کنیم
اطلاعات برای بیماران، خویشاوندان و
مراقبین

معرفی

این بروشور برای اطلاع‌رسانی به شما و افراد مهم برای شما درباره پشتیبانی در دسترس در امپریال کالج بهداشت و درمان مرتبط با NHS Trust (ICHT) طراحی شده است. این بروشور نشان می‌دهد که چگونه می‌توانید به پشتیبانی و مشاوره ما دسترسی داشته باشید و تیم‌های مختلف ما چگونه با هم کار می‌کنند.

لطفاً به یاد داشته باشید که تیم‌های ما در طول تمام مراقبت‌ها و درمان‌های شما در ICHT - نه فقط در ابتدا - در کنار شما هستند. ما اهمیت هرگونه نیازها و دغدغه‌های اصلی و فرعی شما را درک می‌کنیم.

پشتیبانی از طرف بیمارستان‌های ما

سرویس هدایتگری Macmillan

سرویس هدایتگری Macmillan یک سرویس تلفنی برای بیماران سرطانی ICHT و خانواده، دوستان و مراقبین آن‌ها است. هدایتگرها اولین و تنها نقطه تماس برای هرگونه سؤال یا دغدغه‌ای هستند که شما ممکن است داشته باشید.

تیم هدایتگری ما می‌تواند:

- اطلاعاتی درباره نوبت‌های خود در اختیار شما قرار دهد
- اگر مطمئن نیستید که باید با چه کسی صحبت کنید، شما را در مسیر درست راهنمایی می‌کند
- به شما در مورد گروه‌ها و رویدادهای بیماران آتی که توسط خدمات پشتیبانی Macmillan ما و سایر مؤسسات خیریه و سازمان‌های محلی برگزار می‌شوند، مشاوره می‌دهد
- به شما در مورد مکانی که می‌توانید به مشاوره، کمک و پشتیبانی دسترسی داشته باشید، راهنمایی می‌کند
- اگر سؤال بالینی در مورد سرطان یا مراقبت‌های خود دارید، برای تماس از طرف پرستار ویژه کار بالینی (CNS) خود برای شما نوبت رزرو می‌کند

اگر ترجیح می‌دهید که با ما به زبان دیگری صحبت کنید، لطفاً هنگام تماس از هدایتگرها (Navigators) درخواست مترجم شفاهی کنید.

سرویس هدایتگری Macmillan از دوشنبه تا جمعه از ساعت 08.30 تا 16.30 (به استثنای تعطیلات بانکی) باز است. این سرویس در روزهای پنجشنبه از ساعت 14.00 تا 14.45 برای آموزش تعطیل است.

لطفاً در صورت نیاز به مراقبت فوری پزشکی یا در شرایط بحرانی با سرویس Navigator تماس بگیرید - در عوض برای مشاوره فوری با 111 یا 999 تماس بگیرید.

سرویس هدایتگری Macmillan: 0303 3313 020

پرستار ویژه کار بالینی (CNS)

گاهی اوقات به CNS شما به عنوان پرستار متخصص، کارمند کلیدی یا پرستار Macmillan ارجاع می‌شود. آن‌ها از نزدیک با مشاوران، انکولوژیست‌ها، جراحان و کارکنان پشتیبانی سرطان به عنوان بخشی از تیم چندرشته‌ای گسترده‌تر (MDT) همکاری می‌کنند. ممکن است زمانی که به شما گفته شد مبتلا به سرطان هستید، CNS خود را ملاقات کرده باشید، یا ممکن است در یکی از نوبت‌های اولیه کلینیک خود با آن‌ها ملاقات کنید.

CNS شما در این‌جا حضور دارد تا به هرگونه سؤالات بالینی شما پاسخ دهد و در طول مراقبت از شما پشتیبانی کند. آن‌ها می‌توانند به شما در درک تشخیص سرطان و گزینه‌های درمانی که برای شما باز است، کمک کنند. اگر بین نوبت‌های کلینیک سوال یا نگرانی دارید، صحبت با CNS خود می‌تواند مفید باشد.

CNS شما همچنین می‌تواند توصیه‌های عملی به شما ارائه دهد - از جمله این‌که چگونه می‌توانید به عنوان یک بیمار سرطانی به نسخه‌های رایگان دسترسی پیدا کنید - و درباره پشتیبانی عاطفی در دسترس نیز مشاوره دهد. اگر احساس می‌کنید که سلامت روان شما تحت تأثیر سرطان قرار گرفته است، CNS شما می‌تواند خدماتی را پیشنهاد دهد که ممکن است به شما کمک کند. آن‌ها ممکن است گروه‌های پشتیبانی، برنامه‌ها یا خدمات گوش دادن حضوری را پیشنهاد کنند، یا در مورد ارجاع به یک تیم تخصصی مانند تیم سایکوانکولوژی ما توصیه کنند.

می‌توانید با تماس با سرویس هدایتگری Macmillan با CNS خود تماس بگیرید. هدایتگرها سؤالات شما را یادداشت می‌کنند و نوبتی را برای شما برای تماس با CNS خود رزرو می‌کنند تا مطمئن شوند که زمان اختصاصی برای صحبت با شما دارند. اکثر تماس‌های تلفنی در طول همان هفته امکان‌پذیر است.

CNS شما به عنوان بخشی از یک تیم CNS کار می‌کند، بنابراین می‌توانید در زمانی که تحت مراقبت ما هستید با بیش از یک CNS صحبت کنید. اگر مطمئن نیستید که CNS شما چه کسی است، سرویس هدایتگری می‌تواند به شما کمک کند تا متوجه این موضوع شوید.

نیازسنجی کل نگرانه (HNA)

HNA گفتگویی بین شما و یک مددکار پشتیبانی سرطان یا CNS است که در آن، ما درباره شما به عنوان یک شخص می‌شنویم. این فرصت دیگری برای شما است تا به ما بگویید که به چه نوع پشتیبانی نیاز دارید.

HNA فقط در مورد علائم فیزیکی سرطان یا عوارض جانبی درمان نیست، بلکه درباره هرگونه نیازها یا نگرانی‌هایی است که ممکن است داشته باشید. به عنوان مثال، ممکن است درباره امور مالی خود نگرانی داشته باشید، نسبت به بدن خود احساس متفاوتی داشته باشید، یا به دلیل سرطان درباره اعتقادات خود سؤالاتی داشته باشید. HNA فرصتی است تا درباره موارد مهم با شما گفتگو کنیم و به ما کمک می‌کند اطمینان حاصل کنیم که می‌توانیم به بهترین شکل از شما پشتیبانی کنیم.

معمولاً در حوالی زمان تشخیص، و پس از شروع یا پایان درمان مجدداً به شما HNA پیشنهاد می‌شود. شما می‌توانید درخواست یک HNA اضافی را داشته باشید و می‌توانید این را از طریق سرویس هدایتگری درخواست کنید.

تیم سایکوانکولوژی

تیم سایکوانکولوژی یک سرویس تخصصی مراقبت‌های روان‌شناختی را برای افراد مبتلا به سرطان و همچنین شریک زندگی، خانواده یا مراقبین آن‌ها ارائه می‌دهد. این تیم متشکل از روان‌شناسان و مشاوران بالینی است که می‌توانند خدمات پشتیبانی از سلامت روان و ورودی‌های درمانی را ارائه دهند.

این تیم با افرادی کار می‌کند که مشکلات مرتبط با سرطان را تجربه می‌کنند مانند:

- اضطراب، وحشت یا نگرانی که کنترل آن سخت است
- احساس ضعف یا افسردگی در اکثر اوقات
- مشکلات در تصمیم‌گیری درباره درمان سرطان یا مقابله با آن
- مشکلات ارتباطی به‌عنوان مثال با یک شریک، در خانواده، یا با کارکنان بیمارستان
- تصویر بدن یا مشکلات جنسی

اگر فکر می‌کنید که از مشورت با تیم سایکوانکولوژی منتفع می‌شوید، لطفاً با CNS خود صحبت کنید تا در صورت لزوم شما را به این سرویس ارجاع دهد.

سرویس پشتیبانی اطلاعات سرطان Macmillan

سرویس پشتیبانی اطلاعات سرطان Macmillan در تراست ما، پشتیبانی عاطفی، عملی و مالی ارائه می‌دهد و اطلاعاتی را در اختیار هرکسی که مبتلا به سرطان است، قرار می‌دهد.

تیم در این‌جا حضور دارند تا به شما گوش دهند و از شما پشتیبانی کنند، خواه سؤال خاصی داشته باشید یا حتی در مورد آنچه می‌خواهید بگویید، مطمئن نیستید. تیم زمان کافی اختصاص می‌دهد تا شما را درک کند تا بفهمد چه چیزی واقعاً برای شما مهم است و به شما پشتیبانی مناسبی درباره سرطان ارائه دهد.

می‌توانید در یکی از دو مرکز ما به پشتیبانی حضوری دسترسی داشته باشید یا از طریق تلفن یا ایمیل با تیم صحبت کنید. شما نیازی به نوبت ندارید و می‌توانید هر چند بار که نیاز دارید با تیم صحبت کنید - چه یک چت یک‌باره یا یک گفتگوی مداوم.

این سرویس همچنین طیف وسیعی از گروه‌های بیماران آنلاین هفتگی را مدیریت می‌کند که این فرصت را می‌دهد تا در یک محیط آرام با سایر بیماران درباره سرطان صحبت کنید. هیچ تعهدی برای پیوستن به برنامه در طول هر هفته وجود ندارد - می‌توانید طبق برنامه مناسب خود وارد و خارج شوید.

مشاور مزایای Macmillan همچنین می‌تواند در مورد حمایت‌های مالی اضافی و کمک‌های مالی که ممکن است در دسترس باشد، به شما مشاوره مناسب ارائه دهد.

این سرویس از دوشنبه تا پنج‌شنبه به‌استثنای تعطیلات بانکی باز است.
مراکز ما در نقاط زیر واقع شده‌اند:

-بیمارستان Charing Cross، نزدیک آسانسورهای اصلی

-بیمارستان Hammersmith، در مرکز Garry Weston

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با ما به شماره **5170 3313 020** تماس بگیرید یا از طریق imperial.macmillansupportservice@nhs.net برای ما پیام بگذارید یا ایمیل بفرستید

سایر پشتیبانی‌های مفید

Maggie's west London

Maggie یک موسسه خیریه سرطان است که پشتیبانی عاطفی، عملی و اجتماعی را به افراد مبتلا به سرطان و خانواده و دوستان آن‌ها ارائه می‌کند. این مرکز ترکیبی از معماری زیبا، فضاهای آرامش‌بخش، تیم حرفه‌ای از کارکنان پشتیبانی و توانایی گفتگو و به اشتراک گذاشتن تجربیات با جامعه‌ای از افرادی است که تجربیات مشابهی را داشته‌اند. مراکز Maggie مکان‌های صمیمانه، دوستانه و غیررسمی پر از روشنایی و فضای باز با یک میز آشپزخانه بزرگ در قلب ساختمان هستند.

Maggie's west London در محوطه بیمارستان Charing Cross واقع شده است اما مستقل از بیمارستان ما است. این مرکز از دوشنبه تا جمعه از ساعت 09.00 تا 17.00 باز است. برای کسب اطلاعات بیشتر لطفاً با شماره **1750 7386 020** تماس بگیرید.

چگونه درباره ویزیتم نظر بدهم؟

هدف ما ارائه بهترین خدمات ممکن است و کارکنان با خوشحالی به هر یک از سؤالات شما پاسخ خواهند داد. اگر **پیشنهادات یا نظراتی** در مورد ویزیت خود دارید، لطفاً با یکی از کارکنان صحبت کنید یا با خدمات مشاوره و ارتباط بیمار (**PALS**) با شماره **020 7777 3312** (10.00 – 16.00، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید). همچنین می‌توانید به **PALS** به آدرس imperial.pals@nhs.net ایمیل بزنید. تیم **PALS** به نگرانی‌ها، پیشنهادات یا سؤالات شما گوش می‌دهد و اغلب می‌تواند به حل مشکلات از جانب شما کمک کند.

همچنین ممکن است بخواهید از طریق تماس با بخش شکایات ما شکایتی را تنظیم کنید:

Complaints department, fourth floor, Salton House, St Mary's
Hospital, Praed Street
London W2 1NY

ایمیل: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

شماره‌تلفن: **1349 / 1337 3312 020**

فرمت‌های جایگزین

این بروشور را می‌توان در صورت درخواست با چاپ حروف بزرگ یا آسان‌خوان، به‌عنوان ضمیمه صدا، خط بریل یا به زبان‌های جایگزین ارائه کرد. لطفاً به تیم ارتباطات ایمیل بزنید: imperial.communications@nhs.net

وای‌فای (Wi-fi)

وای‌فای در تراست ما در دسترس است. برای کسب اطلاعات بیشتر از وبسایت ما بازدید کنید: www.imperial.nhs.uk

خدمات سرطان (Cancer Services)

منتشر شده: جولای 2023

تاریخ بازنگری: جولای 2026

شماره ارجاع: 5158

Imperial College Healthcare NHS Trust©