

خدمات السرطان

كيف نحن هنا لندعمك

معلومات للمرضى والأقارب ومقدمي الرعاية

Arabic version

مقدمة

صُممت هذه النشرة لإعلامك بالدعم المتاح لك وللمهمين بالنسبة لك في صندوق إمبريال كوليدج للرعاية الصحية التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (ICHT). وهو يوضح كيف يمكنك الوصول إلى دعمنا ومشورتنا، وكيف تعمل فرقنا المختلفة معاً.

يُرجى التذكّر أن فرقنا موجودة هنا من أجلك طوال فترة رعايتك وعلاجك في المركز الدولي لعلاج الإيدز والالتهابات الكبدية - وليس فقط في البداية. لا يوجد سؤال كبير أو صغير جداً.

الدعم المقدم من مستشفياتنا

خدمة مستكشف ماكميلان الملاحية

خدمة ماكميلان للملاحين هي خدمة هاتفية لمرضى السرطان في المركز الدولي لعلاج السرطان وعائلاتهم وأصدقائهم ومقدمي الرعاية لهم. الملاحون هم نقطة الاتصال الأولى والوحيدة للإجابة عن أي أسئلة أو استفسارات قد تكون لديك.

يمكن لفريق الملاحين لدينا:

- تزويدك بمعلومات حول مواعيدك
- توجيهك إلى الاتجاه الصحيح إذا لم تكن متأكدًا من الشخص الذي تحتاج إلى التحدث إليه
- تقديم المشورة لك بشأن مجموعات وفعاليات المرضى القادمة التي تديرها خدمة دعم ماكميلان الخاصة بنا، وغيرها من الجمعيات الخيرية والمنظمات المحلية
- تقديم المشورة لك بشأن الأماكن التي يمكنك الوصول إليها للحصول على المشورة والمساعدة والدعم
- حجز موعد لإعادة الاتصال بك من قبل أخصائي التمريض السريري ("سي إن إس")، إذا كان لديك سؤال طبي حول السرطان أو الرعاية التي تتلقاها

إذا كنت تفضل التحدث إلينا بلغة أخرى، فيرجى أن تطلب من الملاحين توفير مترجم فوري عند الاتصال.

تفتح خدمة مستكشف ماكميلان الملاحية أبوابها من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 08:30 إلى الساعة 16:30 (باستثناء أيام العطل الرسمية). يتم إغلاق الخدمة للتدريب بين الساعة 14:00 و14:45 يوم الخميس.

يُرجى عدم الاتصال بخدمة الملاحية إذا كنت بحاجة إلى عناية طبية عاجلة أو إذا كنت في أزمة - بدلاً من ذلك اتصل بالرقم 111 أو 999 للحصول على المشورة الفورية.

خدمة مستكشف ماكميلان الملاحية: 020 3313 0303

أخصائي التمريض السريري (CNS)

يُشار أحياناً إلى أخصائي التمريض السريري الخاص بك باسم الممرضة المتخصصة أو الممرضة الرئيسية أو ممرضة ماكميلان. وهم يعملون عن قرب مع الاستشاريين وأطباء الأورام والجراحين والعاملين في مجال دعم مرضى السرطان كجزء من الفريق متعدد التخصصات (MDT) الأوسع نطاقاً. ربما تكون قد قابلت أخصائي التمريض السريري الخاص بك عندما تم إخبارك بأنك مصاب بالسرطان، أو ربما تقابله في أحد مواعيدك الأولى في العيادة.

أخصائي التمريض السريري موجود هنا للإجابة على أي أسئلة طبية قد تكون لديك، ولدعمك طوال فترة رعايتك. يمكنهم مساعدتك في فهم تشخيص السرطان لديك وخيارات العلاج المتاحة لك إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بين مواعيد العيادة، فقد يكون من المفيد التحدث إلى أخصائي التمريض السريري.

كما يمكن لأخصائي التمريض السريري أن يقدم لك النصائح العملية - مثل كيفية الحصول على الوصفات الطبية المجانية كمريض سرطان - وتقديم المشورة بشأن الدعم المعنوي المتاح لك أيضاً. إذا كنت تشعر أن صحتك النفسية قد تأثرت بالسرطان، فسيكون بإمكان أخصائي التمريض السريري اقتراح الخدمات التي قد تساعدك. قد يقترحون مجموعات دعم أو تطبيقات أو خدمات استماع فردية أو يقدمون المشورة بشأن الإحالة إلى فريق متخصص مثل فريقنا النفسي للأورام.

يمكنك الاتصال بأخصائي التمريض السريري الخاص بك عن طريق الاتصال بخدمة مسترشد ماكميلان. سيقوم الملاحون بتدوين أسئلتك وحجز موعد لمكالمة مع أخصائي التمريض السريري الخاص بك، لضمان تخصيص وقت للتحدث معك. معظم عمليات إعادة الاتصال ممكنة خلال نفس الأسبوع.

يعمل أخصائي التمريض السريري الخاص بك كجزء من فريق من أخصائيي التمريض السريري، لذلك قد تتحدث مع أكثر من أخصائي تمريض سريري أثناء وجودك تحت رعايتنا. إذا لم تكن متأكداً من هوية أخصائي التمريض السريري الخاص بك، يمكن أن تساعدك خدمة المرشد في معرفة ذلك.

تقييم الاحتياجات الكلية (HNA)

التقييم الشامل للاحتياجات هو عبارة عن مناقشة بينك وبين أخصائي التمريض السريري أو أخصائي دعم مرضى السرطان، حيث نستمع إليك كفرد. إنها فرصة أخرى لك لمعرفة الدعم الذي تحتاجه.

لا يتعلق تقييم الاحتياجات الشاملة بالأعراض الجسدية للسرطان أو الآثار الجانبية للعلاج فحسب، بل يتعلق بأي احتياجات أو مخاوف قد تكون لديك. على سبيل المثال، قد يكون لديك مخاوف بشأن أوضاعك المالية، أو قد يكون لديك شعور مختلف تجاه جسدك، أو قد تكون لديك أسئلة حول إيمانك بسبب إصابتك بالسرطان. يُعد تقييم الاحتياجات الشاملة فرصة لمناقشة ما هو مهم بالنسبة لك ويساعدنا على التأكد من أننا نستطيع دعمك بأفضل طريقة.

عادةً ما يُعرض عليك تقييم الاحتياجات الشاملة عند تشخيص حالتك ثم مرة أخرى عند بدء العلاج أو الانتهاء منه. نرحب بك لطلب إجراء تقييم إضافي للاحتياجات الشاملة ويمكنك طلب ذلك عبر خدمة المرشد.

فريق علم النفس والأورام

يقدم فريق الطب النفسي للأورام خدمة الرعاية النفسية المتخصصة للأشخاص المصابين بالسرطان، وكذلك لشركائهم أو عائلاتهم أو مقدمي الرعاية لهم. يتكون الفريق من أخصائيين نفسيين سريريين ومستشارين يمكنهم تقديم الدعم النفسي والعلاجي.

يعمل الفريق مع الأشخاص الذين يعانون من صعوبات مرتبطة بالسرطان مثل:

- التوتر أو الذعر أو القلق الذي يصعب السيطرة عليه
- الشعور بالإحباط أو الاكتئاب معظم الوقت
- صعوبات في اتخاذ القرارات بشأن علاجات السرطان أو التأقلم معها
- صعوبات في العلاقات، على سبيل المثال مع الشريك، أو مع الأسرة أو مع العاملين في المستشفى
- شكل الجسم أو الصعوبات الجنسية

إذا كنت تشعر بأنك ستستفيد من العمل مع أخصائي علم الأورام النفسي، يُرجى التحدث مع أخصائي التمريض السريري الذي يمكنك إحالتك إلى هذه الخدمة إذا كان ذلك مناسباً.

خدمة ماكميلان لدعم معلومات السرطان

تقدم خدمة ماكميلان لدعم المعلومات المتعلقة بالسرطان في ثقتنا الدعم العاطفي والعملية والمالي والمعلومات لأي شخص مصاب بالسرطان.

الفريق موجود هنا للاستماع إليك ودعمك، سواء كان لديك سؤال محدد، أو كنت غير متأكد مما تريد قوله. سيأخذ الفريق الوقت الكافي للتعرف عليك لمعرفة ما يهمك حقًا والحصول على الدعم المناسب لك في مجال السرطان

يمكنك الحصول على الدعم وجهًا لوجه في أحد مركزينا أو التحدث مع الفريق عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني. أنت لا تحتاج إلى موعد، ويمكنك التحدث إلى الفريق كلما احتجت إلى ذلك - سواء كانت محادثة لمرة واحدة أو محادثة مستمرة.

تنظم الخدمة أيضًا نطاقًا من مجموعات المرضى الأسبوعية عبر الإنترنت، والتي تتيح الفرصة للتحدث مع المرضى الآخرين عن السرطان في بيئة مريحة. لا يوجد التزام بالانضمام كل أسبوع - يمكنك الدخول والخروج حسب ما يناسب جدولك الزمني.

يمكن لمستشار مزايا ماكميلان أيضًا أن يقدم لك مشورة مخصصة بشأن الدعم المالي الإضافي والمنح التي قد تكون متاحة.

الخدمة مفتوحة من الاثنين إلى الخميس، باستثناء أيام العطلات الرسمية.
تقع مراكزنا في:

-مستشفى تشارينغ كروس، بجوار المصاعد الرئيسية

-مستشفى هامرسميث، في مركز غاري ويستون

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بنا على 020 3313 5170 وترك رسالة أو إرسال بريد إلكتروني imperial.macmillansupportservice@nhs.net

وسائل الدعم الإضافية مفيدة

ماجى غرب لندن

مؤسسة ماجى هي مؤسسة خيرية لمكافحة السرطان تقدم الدعم العاطفي والعملية والاجتماعي للأشخاص المصابين بالسرطان وعائلاتهم وأصدقائهم. يجمع المركز بين الهندسة المعمارية الجميلة والمساحات الهادئة وفريق محترف من موظفي الدعم والقدرة على التحدث وتبادل الخبرات مع مجموعة من الأشخاص الذين مروا بتجارب مماثلة. مراكز ماجى هي أماكن دافئة وودودة وغير رسمية مليئة بالضوء والمساحة المفتوحة مع طاولة مطبخ كبيرة في قلب المبنى.

يقع مركز ماجى غرب لندن في أراضي مستشفى تشارينغ كروس ولكنه مستقل عن المستشفى. يفتح المركز أبوابه من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 09:00 إلى الساعة 17:00. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بالرقم **020 7386 1750**.

كيف يمكنني التعليق على زيارتي؟

نحن نهدف إلى تقديم أفضل خدمة ممكنة وسيكون الموظفون سعداء بالإجابة على أي من الأسئلة التي قد تكون لديكم. إذا كان لديك أي اقتراحات أو تعليقات بخصوص زيارتك، يرجى إما التحدث إلى أحد الموظفين أو الاتصال بخدمة استشارات المرضى والاتصال (الزملاء) على 02033127777 (10.00 – 16.00، من الاثنين إلى الجمعة). يمكنك أيضًا إرسال بريد إلكتروني إلى نظام تقييم الأداء على imperial.pals@nhs.net الزملاء سيستمع إلى مخاوفك أو اقتراحاتك أو استفساراتك، وغالبًا ما يكونون سعداء بالمساعدة في حل المشكلات نيابةً عنك.

وبدلاً من ذلك، قد ترغب في تقديم شكوى عن طريق الاتصال بقسم الشكاوى لدينا:

قسم الشكاوى، الطابق الرابع، سالتون هاوس، مستشفى سانت ماري، شارع برايد
لندن W2 1NY

بريد إلكتروني: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

الهاتف: 020 3312 1337 / 1349

صيغ بديلة

يمكن توفير هذه النشرة عند الطلب بطباعة كبيرة أو سهلة القراءة، أو كتسجيل صوتي، بطريقة برايل أو بلغات بديلة. يرجى مراسلة فريق الاتصالات عبر البريد الإلكتروني:

imperial.communications@nhs.net

واي فاي

خدمة الواي فاي متاحة فيمؤسسة الخدمات الصحية الوطنية الاستثنائية. للمزيد من المعلومات قم بزيارة موقعنا الإلكتروني: www.imperial.nhs.uk

خدمات السرطان

نشرت: يوليو 2023

تاريخ المراجعة: يوليو 2026

الرقم المرجعي: 5158

©مؤسسة إمبريال كوليدج للرعاية الصحية التابعة للهيئة الوطنية للخدمات الصحية