



HELPING
OUR HOSPITALS
DO MORE



Imperial College Healthcare
NHS Trust

Відділ у справах іноземних відвідувачів

Оплата послуг іноземними відвідувачами у наших лікарнях

Інформація для пацієнтів, їхніх родичів і опікунів

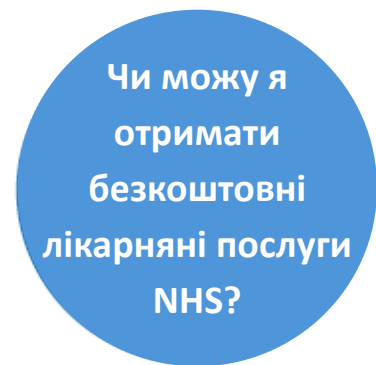
Вступ

Можливо, вам доведеться платити за лікування в закладах NHS, якщо ви не є постійним жителем Великобританії. Це встановлено законодавством Великобританії.

Безкоштовне лікування допомоги в наших відділеннях невідкладної допомоги може отримати кожен.

Можливо, вам доведеться платити за лікування в інших відділеннях. Але ви можете мати підстави для отримання безкоштовного обслуговування. Це є винятком.

Ми поставимо вам кілька запитань, щоб визначити, чи маєте ви платити. Ми можемо попросити вас надати певні документи.



Невідкладне або екстрене лікування

Ми ніколи не відмовляємо в невідкладному обслуговуванні або в лікуванні стану, який загрожує життю. Це стосується всіх послуг, пов'язаних із вагітністю й пологами. Сюди також належить екстрений діаліз і лікування гострих симптомів серцевого захворювання. Але вам однаково доведеться заплатити за це лікування пізніше.

Планове (неекстрене) лікування

Якщо ваше лікування є плановим і не надається в екстреному порядку, можливо, вам доведеться заплатити за нього до його початку. Проте ви не будете платити, якщо ви маєте пільгу, або ваша страховка покриває неекстрене лікування.

Пільги

Ви можете мати пільги, які звільняють вас від обов'язку платити за лікування. Це стосується осіб, які мають Європейську картку медичного страхування (EHIC). До того ж, ви маєте цю пільгу, якщо ви приїхали з країни, яка уклала з Великобританією угоду про медичне обслуговування. Ви також можете мати цю пільгу, якщо вам надається лікування з приводу певного захворювання. Ця пільга поширюється на членів захищених законом груп. Якщо ви не впевнені, чи маєте пільгу, зверніться до відділу у справах іноземних відвідувачів.

Європейська картка медичного страхування (EHIC)

Якщо ви маєте дійсну картку EHIC, видану у вашій країні, покажіть її, коли будете відвідувати лікарню. Якщо ви не маєте картки EHIC, отримайте у своїй країні тимчасову довідку (Provisional Replacement Certificate, PRC). PRC є підставою для покриття витрат на ваше лікування. Докладніше читайте на вебсайті: www.ehic.europa.eu

Як довести, що ви маєте право на безкоштовне лікарняне обслуговування?

Ви маєте надати нам своє посвідчення особи та документ, що підтверджує вашу адресу. Вони допоможуть нам перевірити, чи маєте ви право на безкоштовне медичне обслуговування. Далі наведено документи, які ви можете нам надати:

- паспорт (і візу, якщо є);
- дозвіл на проживання;
- водійське посвідчення з фото, видане у Великобританії;
- посвідчення особи з фото, видане у вашій країні;
- рахунок за комунальні послуги або довідку про сплату комунального податку;
- договір оренди або іпотечну декларацію;
- виписку з банківського рахунку або довідку, видану будівельним кооперативом.

Усі рахунки й довідки мають бути видані не більше ніж за три місяці до пред'явлення нам.

Якщо ви є іноземним студентом, який здобуває освіту у Великобританії, ви також повинні надати письмову довідку зі свого навчального закладу.

Якщо ви повинні платити за лікування

Ми спробуємо повідомити вам хоча б орієнтовну вартість лікування заздалегідь. Проте якщо вам надаватиметься невідкладна допомога, ймовірно, що ми не зможемо це зробити до закінчення вашого лікування. Остаточну вартість буде визначено на момент виписки, коли будуть відомі всі процедури, які ви отримали.

Ви можете оплатити лікування готівкою, а також кредитною чи дебетовою картою. Ви також можете здійснити оплату банківським переказом або через онлайн-систему.

Якщо ви маєте запитання чи занепокоєння щодо оплати, напишіть листа до нашого платіжного відділу на адресу: imperial.creditcontrol@nhs.net. Ви також можете зателефонувати за номером 0203 312 7158 або 07919 228034.

Згідно із законодавством Великобританії, ми повинні повідомляти про заборгованість, не сплачену протягом двох місяців з дати виставлення рахунку-фактури. Ми маємо надсилати ці повідомлення до Міністерства охорони здоров'я та соціального захисту.

Міністерство внутрішніх справ може покладатися на факт наявності заборгованості під час прийняття рішень щодо імміграції.

Залишилися запитання?

Якщо ви маєте запитання чи занепокоєння, зверніться до нашого відділу у справах іноземних відвідувачів.

Адреса ел. пошти: imperial.overseas.office@nhs.net

Контактні телефони лікарень

St Mary's	Western Eye	Charing Cross	Hammersmith QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

Як залишити коментар про свій візит?

Ми прагнемо постійно вдосконалювати свої послуги, і наші співробітники з радістю нададуть відповіді на ваші запитання. Якщо ви маєте **пропозиції** або **коментарі** про свій візит, обговоріть їх з нашим співробітником або зверніться до служби консультування та роботи з пацієнтами (**Patient Advice and Liaison Service, PALS**) за номером **020 3312 7777** (з 10:00 до 16:00, з понеділка по п'ятницю). Ви також можете надіслати PALS електронного листа на адресу imperial.pals@nhs.net. Спеціалісти PALS вивчать ваші занепокоєння, пропозиції або запити та можуть допомогти розв'язати проблеми від вашого імені.

До того ж, ви можете надіслати скаргу до нашого відділу скарг на адресу:

Complaints department, fourth floor, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street
London W2 1NY

Адреса ел. пошти: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

Телефон: **020 3312 1337/1349**

Інші формати

На запит ця брошура може бути надана у вигляді документа з великим шрифтом, або зі спрощеною версією вмісту, , або надрукованого шрифтом Брайля, або викладеного іншими мовами, або як звукозапис. Надішліть електронний запит до відділу комунікацій на адресу: imperial.communications@nhs.net

Wi-Fi

У нашому Трасті працює Wi-Fi. Докладніше читайте на вебсайті: www.imperial.nhs.uk