



HELPING  
OUR HOSPITALS  
DO MORE

**NHS**

Imperial College Healthcare  
NHS Trust

Yurt dışı ziyaretçi ekibi

# Hastanelerimizde yurt dışından gelen ziyaretçilerden alınan ücretler

## Hastalar, yakınları ve bakımverenleri için bilgiler

### Giriş

Birleşik Krallık'ta ikamet etmiyorsanız Ulusal Sağlık Hizmeti (NHS) tedavisi için ödeme yapmanız gerekebilir. Bu Birleşik Krallık'ta geçerli bir kanundur.

Kaza ve Acil Servislerimizde herkes ücretsiz acil müdahale hizmetinden yararlanabilir.

Diğer bölümlerde gördüğünüz tedavilerin masraflarını ödemek zorunda kalabilirsiniz. Ödeme yapmak zorunda olmadığınız bir neden ortaya çıkabilir. Bu duruma muafiyet denir.

Size, ödeme yapmanızın gerekli olup olmadığını anlamamıza yardımcı olacak bazı sorular soracağız. Size ait bazı belgeleri görmek isteyebiliriz.

### Acil tedavi

Acil olarak ihtiyacınız olan veya çok ciddi bir durumda size tedavi hizmeti vermeyi asla reddetmeyiz. Buna doğumla ilgili tüm sağlık hizmetleri de dâhildir. Aynı zamanda acil diyaliz ve kalp tedavisini de bu kapsamdadır. Ancak daha sonra bu tedavi için ödeme yapmanız gerekebilir.

### Planlanan tedavi (acil olmayan)

Tedaviniz planlanmışsa ve acil değilse ilgili sağlık hizmeti gerçekleşmeden önce ödeme yapmanız gerekebilir. Acil olmayan bakım için muafiyetiniz veya sigortanız olmadığı sürece bu kural geçerlidir.

Ulusal Sağlık Hizmetlerini (NHS) ücretsiz bir şekilde alabilir miyim?



---

## Muafiyetler

Harcamalardan muaf olabilirsiniz. Avrupa Sağlık Sigortası Kartınız (EHIC) varsa harcamalardan muaf olabilirsiniz. Birleşik Krallık ile sağlık hizmeti anlaşması olan bir ülkeden ziyaret ediyorsanız harcamalardan muaf olabilirsiniz. Belirli hastalıklar nedeniyle tedavi görüyorsanız bu durum sizin için de geçerli olabilir. Korunan bir grup mensubuysanız bu durum sizin için de geçerli olabilir. Bu durumun sizin için geçerli olup olmadığı konusunda yurt dışı ziyaretçi ekibimizden danışmanlık talep edebilirsiniz.

## Avrupa Sağlık Sigortası Kartı (EHIC)

Kendi ülkeniz tarafından verilmiş geçerli bir EHIC kartınız varsa lütfen kartınızı hastaneye vardığınızda görevlilere gösterin. EHIC kartınız yoksa kendi ülkenizden Geçici Değişirme Sertifikası (PRC) talep edin. Geçici Değişirme Sertifikası tedavinizin masraflarını karşılayacaktır. Daha fazla bilgi için bakınız: [www.ehic.europa.eu](http://www.ehic.europa.eu)

## Ücretsiz hastane hizmeti almak için uygun olduğunuzu nasıl kanıtlayabilirsiniz?

Bize kimliğinizi ve ikamet ettiğiniz adrese ait bir belgeyi sunmanız gerekmektedir. Bu, ücretsiz sağlık hizmeti almak için uygun olup olmadığınızı kontrol etmemize yardımcı olacaktır. Getirebileceğiniz belge türleri için aşağıdaki listeyi inceleyin:

- pasaport (ve varsa vize)
- oturma izni
- fotoğraflı Birleşik Krallık ehliyeti
- fotoğraflı nüfus cüzdanı
- elektrik, su veya doğal gaz faturası veya Belediye Vergisi faturası
- kira sözleşmesi veya ipotek beyanı
- banka veya inşaat şirketi beyanı

Tüm faturalar veya beyannameler üç aydan daha kısa süre önce temin edilmiş olmalıdır.

Birleşik Krallık'a yurt dışından gelen bir öğrenciyseniz eğitim aldığınız yerden durumunuzu teyit eden bir mektuba da ihtiyacınız olacaktır.

---

## Tedavi için ödeme yapmanız gerekiyorsa

Maliyet konusunda size önceden tahmini bir hesaplama sunmaya çalışacağız. Ancak acil müdahale hizmeti alıyorsanız tedaviniz bitene kadar bunu gerçekleştirmemiz mümkün olmayabilir. Aldığınız tüm hizmetleri öğrendiğimizde taburcu olurken ortaya çıkan nihai maliyeti hesaplayacağız.

Tedavinizin ödemesini nakit, kredi kartı veya banka kartıyla yapabilirsiniz. Ayrıca banka havalesi yoluyla veya internet üzerinden de ödeme yapabilirsiniz.

Ödemeye ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa lütfen ödeme ekibimizle belirtilen adres aracılığıyla iletişime geçin: [Imperial.creditcontrol@nhs.net](mailto:Imperial.creditcontrol@nhs.net). Ayrıca 0203 312 7158 veya 07919 228034 numaralı telefonları da arayabilirsiniz.

**Birleşik Krallık yasalarına göre, borcun düzenlendiği tarihten itibaren iki ay içinde ödenmeyen borçları bildirmek zorundayız. İlgili borçları Sağlık ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına bildirmeliyiz.**

İçişleri Bakanlığı göçmenliğe ilişkin karar alırken ödemededen muaf olma yetkilendirmesini kullanabilir.

## Başka bir sorunuz mu var?

Sorularınız veya endişeleriniz varsa lütfen yurt dışı ziyaretçi ekibimizle iletişime geçin.

E-posta: [Imperial.overseas.office@nhs.net](mailto:Imperial.overseas.office@nhs.net)

Hastane iletişim numaraları

St Mary's	Western Eye	Charing Cross	Hammersmith   QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

## Ziyaretim hakkında nasıl yorum yapabilirim?

Sizlere mümkün olan en iyi hizmeti sunmayı amaçlıyoruz. Personelimiz sorularınızı yanıtlamaktan memnuniyet duyacaktır. Ziyaretinizle ilgili olarak paylaşmak istediğiniz **önerileriniz** veya **yorumlarınız** varsa lütfen bir personelimizle konuşun veya hasta danışma ve irtibat servisimizle (**PALS**) **020 3312 7777** numaralı telefondan iletişime geçin (10.00 – 16.00, pazartesten cumaya kadar açıktır). Ayrıca PALS'a belirtilen adres aracılığıyla e-posta da gönderebilirsiniz: [Imperial.pals@nhs.net](mailto:Imperial.pals@nhs.net) PALS Ekibimiz endişelerinizi, önerilerinizi veya sorularınızı dinleyecektir. Böylece yaşadığınız sorunları sizin adınıza çözmek için sıklıkla adım atacaktır.

---

Arzu ederseniz Őikayet ekibimizle iletişime geçerek Őikayette bulunabilirsiniz:

Complaints Department, 4th Floor, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street, London, W2 1NY

E-posta: [ICHC-tr.Complaints@nhs.net](mailto:ICHC-tr.Complaints@nhs.net)

Telefon: **020 3312 1337 / 1349**

Alternatif formatlar

Bu broŐur talep üzerine bryk harflerle veya kolay okunabilir Şekilde, ses kaydı olarak, Braille alfabesiyle veya alternatif dillerde sunulabilir. Lutfen iletişim ekibine e-posta gonderin:

[Imperial.communications@nhs.net](mailto:Imperial.communications@nhs.net)

## Wi-fi

Vakfımızda Wi-fi mevcuttur. Daha fazla bilgi için internet sitemizi ziyaret edin:

[www.imperial.nhs.uk](http://www.imperial.nhs.uk)