



HELPING  
OUR HOSPITALS  
DO MORE



Imperial College Healthcare  
NHS Trust

Echipa de vizitatori de peste mări

# Taxe pentru vizitatori de peste mări în spitalele noastre

## Informații pentru pacienți, rude și îngrijitori

### Introducere

Este posibil să trebuiască să plătiți pentru tratamentul NHS dacă nu sunteți rezident în Regatul Unit. Aceasta este legea britanică.

Toată lumea poate primi îngrijiri de urgență gratuite în departamentele noastre de accidente și urgențe.

Este posibil să trebuiască să plătiți pentru tratamentul pe care îl primiți în alte departamente. Dar ar putea exista un motiv care înseamnă că nu trebuie să plătiți. Aceasta este o scutire.

Vă vom pune câteva întrebări pentru a ne ajuta să înțelegem dacă trebuie să plătiți. Putem solicita să vedem unele documente.

### Tratament urgent sau imediat

Nu refuzăm niciodată să oferim tratamentul de care aveți nevoie imediat sau pentru situații foarte grave. Aceasta include toate îngrijirile de maternitate. Include, de asemenea, dializa de urgență și tratamentul cardiac. Dar este posibil să trebuiască să plătiți pentru acest tratament mai târziu.

### Tratament planificat (neurgent)

Dacă tratamentul dumneavoastră este planificat și nu este urgent, poate fi necesar să plătiți înainte de tratament. Acest lucru, cu excepția cazului în care aveți o scutire sau asigurare pentru îngrijire neurgentă.

Pot beneficia  
gratuit de  
îngrijire  
spitalicească  
NHS?



---

## Scutiri

Este posibil să fiți scutit de taxe. Acest lucru se aplică dacă aveți un CEAM. Sau dacă vizitați dintr-o țară cu un acord de asistență medicală cu Regatul Unit. S-ar putea aplica și în cazul în care sunteți tratat pentru anumite boli. Sau dacă aparțineți unui grup protejat. Puteți obține sfaturi dacă acest lucru este valabil pentru dvs. de la echipa noastră pentru străini.

## Cardul european de asigurări de sănătate (EHIC/CEAM)

Dacă aveți un EHIC valabil eliberat de țara dvs. de origine, vă rugăm să-l prezentați când ajungeți la spital. Dacă nu aveți EHIC, solicitați un certificat de înlocuire provizoriu (PRC) din țara dvs. de origine. PRC va acoperi costul tratamentului dumneavoastră. Pentru mai multe informații accesați: [www.ehic.europa.eu](http://www.ehic.europa.eu)

## Cum să dovedești că vă calificați pentru tratament spitalicesc gratuit?

Trebuie să ne arătați actul de identitate și dovada adresei. Acest lucru ne va ajuta să verificăm dacă vă calificați pentru asistență medicală gratuită. Vedeți mai jos tipurile de documente pe care le puteți aduce:

- pașaport (și viza dacă aveți una)
- permis de rezidență
- permis de conducere din Regatul Unit
- carte de identitate națională cu fotografie
- factură de utilități sau taxe de consiliu
- contract de închiriere sau declarație de ipotecă
- declarația băncii sau a societății de construcții

Toate facturile sau extrasele trebuie să aibă o vechime mai mică de trei luni.

Dacă sunteți student străin în Regatul Unit, veți avea nevoie și de o scrisoare care să confirme acest lucru de la locul dvs. de studiu.

---

## Dacă trebuie să plătiți pentru tratament

Vom încerca să vă oferim în avans o idee despre cost. Dar dacă primiți îngrijiri de urgență, este posibil să nu putem face acest lucru decât după ce tratamentul dumneavoastră se încheie. Vom calcula costul final la externare când vom ști toate tratamentele pe care le-ați primit.

Puteți plăti tratamentul cu numerar, card de credit sau debit. Puteți plăti și prin transfer bancar sau online.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la plată, vă rugăm să contactați echipa noastră de plată la: [imperial.creditcontrol@nhs.net](mailto:imperial.creditcontrol@nhs.net). De asemenea, puteți suna la 0203 312 7158 sau 07919 228034.

**Conform legislației britanice, trebuie să raportăm datoriile care nu sunt plătite în termen de două luni de la data emiterii. Trebuie să le raportăm Departamentului de Sănătate și Asistență Socială.**

Ministerul de Interne poate folosi neplata pentru a lua decizii de imigrare.

## Alte întrebări?

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, vă rugăm să contactați echipa noastră pentru străini.

E-mail: [imperial.overseas.office@nhs.net](mailto:imperial.overseas.office@nhs.net)

Numerele de contact ale spitalului

St Mary's	Western Eye	Charing Cross	Hammersmith   QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

## Cum fac un comentariu despre vizita mea?

Ne propunem să oferim cele mai bune servicii posibile, iar personalul va fi bucuros să vă răspundă la orice întrebări pe care le aveți. Dacă aveți **sugestii** sau **comentarii** despre vizita dumneavoastră, vă rugăm fie să vorbiți cu un membru al personalului, fie să contactați serviciul de consiliere și legătură pentru pacienți (**PALS**) la **020 3312 7777** (10.00 – 16.00, de luni până vineri). De asemenea, puteți trimite un e-mail la PALS la [imperial.pals@nhs.net](mailto:imperial.pals@nhs.net). Echipa PALS vă va asculta preocupările, sugestiile sau întrebările și poate ajuta adesea la rezolvarea problemelor în numele dumneavoastră.

Alternativ, poate doriți să faceți o plângere contactând departamentul nostru de reclamații:

Departamentul de reclamații, etajul 4, Salton House, Spitalul St Mary, Praed Street Londra W2 1NY

---

E-mail: [ICHC-tr.Complaints@nhs.net](mailto:ICHC-tr.Complaints@nhs.net)

Telefon: **020 3312 1337 / 1349**

Formate alternative

Acest pliant poate fi furnizat la cerere cu litere mari sau ușor de citit, ca înregistrare sonoră, în Braille sau în limbi alternative. Vă rugăm să trimiteți un e-mail echipei de comunicare: [imperial.communications@nhs.net](mailto:imperial.communications@nhs.net)

## Wifi

Wi-Fi este disponibil la Trustul nostru. Pentru mai multe informații vizitați site-ul nostru: [www.imperial.nhs.uk](http://www.imperial.nhs.uk)