



HELPING
OUR HOSPITALS
DO MORE



Imperial College Healthcare
NHS Trust

Equipa do serviço de visitantes estrangeiros

Custos para visitantes estrangeiros nos nossos hospitais

Informações destinadas a doentes, familiares e cuidadores

Introdução

Poderá ter de pagar o tratamento do NHS se não for residente do Reino Unido. Esta é a lei do Reino Unido.

Todos podem obter cuidados de emergência gratuitos no nosso serviço de urgência e acidentes.

Poderá ter de pagar o tratamento que receber noutros serviços. No entanto, poderá existir um motivo para não ter de pagar. Trata-se de uma isenção.

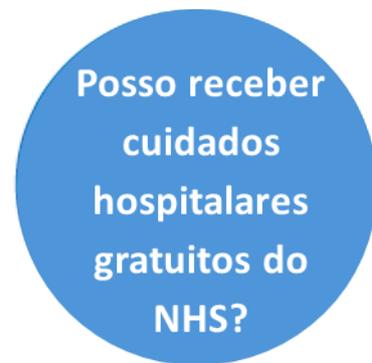
Faremos algumas perguntas para nos ajudar a compreender se terá de pagar. Poderemos pedir para apresentar alguns documentos.

Tratamento urgente ou imediato

Nunca nos recusamos a prestar-lhe um tratamento urgente ou em casos muito graves. Tal inclui todos os cuidados de maternidade. Além disso, inclui tratamento cardíaco e diálise de urgência. No entanto, poderá, ainda assim, ter de pagar esse tratamento mais tarde.

Tratamento planeado (não urgente)

Caso o seu tratamento seja planeado e não urgente, poderá ter de pagar antes da realização, salvo se tiver uma isenção ou um seguro para cuidados não urgentes.



Isenções

Poderá estar isento do pagamento de taxas. Isto aplica-se se for detentor de um Cartão Europeu de Seguro de Doença (CESD) ou se for um visitante de um país com um acordo de cuidados de saúde com o Reino Unido. Além disso, poderá aplicar-se a si se estiver a receber tratamento para determinadas doenças ou se pertencer a um grupo protegido. Pode obter orientação sobre se isto se aplica a si junto da equipa do serviço de visitantes estrangeiros.

Cartão Europeu de Seguro de Doença (CESD)

Se for detentor de um CESD válido emitido pelo seu país de origem, apresente-o à chegada ao hospital. Se não for detentor do CESD, solicite um Certificado Provisório de Substituição (CPS) do seu país de origem. O CPS cobrirá o custo do seu tratamento. Para obter mais informações, consulte: www.ehic.europa.eu

Como provar que é elegível para tratamento hospitalar gratuito?

Tem de apresentar um documento de identificação e um comprovativo de morada. Isto irá ajudar-nos a verificar se é elegível para receber cuidados de saúde gratuitos. Consulte abaixo os tipos de documentos que poderá apresentar:

- passaporte (e visto, se possuir um)
- autorização de residência
- carta de condução com fotografia do Reino Unido
- cartão de identidade nacional com fotografia
- fatura de serviços públicos ou comprovativo de imposto municipal
- contrato de arrendamento ou declaração de hipoteca
- declaração de um banco ou uma sociedade de crédito imobiliário

Todas as faturas ou declarações devem ter uma data de emissão inferior a três meses.

Se for um estudante estrangeiro no Reino Unido, precisará também de uma carta de confirmação da sua instituição de ensino.

Caso tenha de pagar o tratamento

Tentaremos dar-lhe uma noção do custo antecipadamente. Contudo, em caso de cuidados de emergência, tal poderá não ser possível antes da conclusão do seu tratamento. Calcularemos o custo final na alta, quando tivermos conhecimento de todos os tratamentos que realizou.

Pode pagar o seu tratamento em numerário ou com cartão de crédito ou débito. Pode igualmente pagar por transferência bancária ou online.

Em caso de dúvidas ou preocupações relativas ao pagamento, contacte a nossa equipa responsável pelos pagamentos através do endereço de e-mail: imperial.creditcontrol@nhs.net. Pode também contactar por telefone através dos números 0203 312 7158 ou 07919 228034.

Em conformidade com a lei do Reino Unido, temos de comunicar dívidas não pagas no prazo de dois meses a contar da data de emissão. Temos de comunicá-las ao Departamento de saúde e assistência social (Department of Health and Social Care).

O Ministério do Interior (Home Office) poderá utilizar o não pagamento para a tomada de decisões em matéria de imigração.

Outras dúvidas?

Em caso de dúvidas ou preocupações, contacte a equipa do serviço de visitantes estrangeiros.

E-mail: imperial.overseas.office@nhs.net

Números de contacto do hospital

St Mary's	Western Eye	Charing Cross	Hammersmith QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

Como posso apresentar um comentário sobre a minha visita?

Temos como objetivo prestar o melhor serviço possível e a equipa terá todo o prazer em responder a quaisquer dúvidas suas. Caso tenha qualquer **sugestão** ou **comentário** sobre a sua visita, fale com um membro da equipa ou contacte o serviço de aconselhamento e ligação com os doentes (**Patient Advice and Liaison Service – PALS**) através do número **020 3312 7777** (das 10:00 às 16:00, de segunda a sexta-feira). Pode também enviar um e-mail para o PALS através do endereço imperial.pals@nhs.net. A equipa do PALS ouvirá as suas preocupações, sugestões ou dúvidas e pode, frequentemente, ajudar a resolver problemas em seu nome.

Em alternativa, pode desejar apresentar uma reclamação contactando o nosso serviço de reclamações:

Complaints department, fourth floor, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street
Londres W2 1NY

E-mail: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

Telefone: **020 3312 1337/1349**

Formatos alternativos

Esta brochura pode ser disponibilizada, mediante pedido, em caracteres grandes ou de fácil leitura, bem como em gravação de áudio, Braille ou idiomas alternativos. Envie um e-mail para a equipa de comunicação: imperial.communications@nhs.net

Wi-Fi

O nosso Trust tem Wi-Fi disponível. Para obter mais informações, consulte o nosso website: www.imperial.nhs.uk