



HELPING  
OUR HOSPITALS  
DO MORE



Imperial College Healthcare  
NHS Trust

Zespół ds. gości zagranicznych

# Opłaty za gości zagranicznych w naszych szpitalach

## Informacje dla pacjentów, krewnych i opiekunów

### Wstęp

Osoby niebędące mieszkańcami Wielkiej Brytanii, być może będą musiały pokryć koszty leczenia w ramach NHS. Takie jest prawo brytyjskie.

Każdy może uzyskać bezpłatną pomoc w nagłych wypadkach na naszych oddziałach ratunkowych.

Na innych oddziałach być może będzie konieczne uiszczenie opłaty za leczenie. Może jednak istnieć powód, który oznacza, że nie będzie wymagana opłata. Stanowi to wyjątek.

Zadamy Ci kilka pytań, które pomogą nam zrozumieć, czy będzie konieczna zapłata. Możemy Cię poprosić o przedstawienie niektórych dokumentów.

### Pilne lub natychmiastowe leczenie

Nigdy nie odmawiamy leczenia, które potrzebne jest natychmiast lub które jest bardzo poważne. Obejmuje to całą opiekę położniczą. Obejmuje także dializy w nagłych wypadkach i leczenie kardiologiczne. Być może jednak będzie konieczne uiszczenie zapłaty za to leczenie później.

### Planowane leczenie (niepilne)

Jeżeli leczenie jest zaplanowane i nie jest pilne, być może będzie wymagana zapłata zanim ono nastąpi. Tak to wygląda, chyba że pacjent posiada zwolnienie lub ubezpieczenie na opiekę, która nie jest pilna.

Czy mogę  
korzystać z  
bezpłatnej  
opieki szpitalnej  
NHS?



---

## Wyjątki

Pacjent może być zwolniony z opłat. Dotyczy to osób posiadających kartę EKUZ lub przyjazdu z kraju, który ma podpisaną w Wielkiej Brytanii umowę dotyczącą opieki zdrowotnej. Może to dotyczyć również Ciebie, jeśli leczysz się na określone choroby lub jeśli należysz do grupy chronionej. Możesz uzyskać poradę, czy dotyczy to Ciebie, od naszego zespołu ds. gości zagranicznych.

## Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

Osoby posiadające ważną kartę EKUZ wydaną w swoim kraju, powinny okazać ją po przybyciu do szpitala. W przypadku braku posiadania karty EKUZ, należy poprosić o tymczasowy certyfikat zastępczy (PRC) wydany w swoim kraju. Certyfikat PRC pokryje koszty Twojego leczenia. Aby uzyskać więcej informacji, należy sprawdzić stronę internetową:

[www.ehic.europa.eu](http://www.ehic.europa.eu)

## Jak udowodnić, że kwalifikujesz się do bezpłatnego leczenia szpitalnego?

Należy okazać nam dowód tożsamości i dowód adresu. Pomoże nam to sprawdzić, czy kwalifikujesz się do bezpłatnej opieki zdrowotnej. Poniżej znajdziesz rodzaje dokumentów, które możesz ze sobą zabrać:

- paszport (i wiza, jeśli ją posiadasz)
- zezwolenie na pobyt
- brytyjskie prawo jazdy ze zdjęciem
- dowód tożsamości ze zdjęciem
- rachunek za media lub podatek lokalny
- umowa najmu lub oświadczenie o hipotecę
- wyciąg z banku lub kasy mieszkaniowej

Wszystkie rachunki lub wyciągi powinny być wydane w ciągu nie więcej niż trzech ostatnich miesięcy.

W przypadku studentów zagranicznych w Wielkiej Brytanii, będzie potrzebny list potwierdzający z uczelni.

---

## Jeśli konieczna jest zapłata za leczenie

Postaramy się z wyprzedzeniem przedstawić Ci orientacyjny koszt. Jednak w przypadku otrzymania pomocy w nagłych przypadkach, możemy nie być w stanie jej zapewnić przed zakończeniem leczenia. Ostateczny koszt ustalimy po wypisaniu ze szpitala, gdy będziemy już znać wszystkie zabiegi, z których pacjent korzystał.

Za leczenie można zapłacić gotówką, kartą kredytową lub debetową. Można również zapłacić przelewem bankowym lub online.

W przypadku wszelkich pytań lub wątpliwości dotyczących płatności, należy skontaktować się z naszym zespołem ds. płatności pod adresem: [imperial.creditcontrol@nhs.net](mailto:imperial.creditcontrol@nhs.net). Można także zadzwonić pod numer 0203 312 7158 lub 07919 228034.

**Zgodnie z brytyjskim prawem niespłacone długi mamy obowiązek zgłosić w ciągu dwóch miesięcy od daty emisji. Musimy zgłosić je Ministerstwu Zdrowia i Opieki Społecznej.**

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych może wykorzystać brak płatności do podjęcia decyzji imigracyjnej.

## Inne pytania

W przypadku pytań lub wątpliwości, należy skontaktować się z naszym zespołem ds. gości zagranicznych.

E-mail: [imperial.overseas.office@nhs.net](mailto:imperial.overseas.office@nhs.net)

Numery kontaktowe szpitala

St Mary's	Western Eye	Charing Cross	Hammersmith   QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

## Jak mogę skomentować moją wizytę?

Naszym celem jest zapewnienie możliwie najlepszej obsługi, a personel z przyjemnością odpowie na wszelkie pytania. W przypadku wszelkich **propozycji** lub **uwag** w sprawie wizyty, prosimy porozmawiać z członkiem personelu lub skontaktować się z działem porad i kontaktów dla pacjentów (**PALS**) pod numerem **020 3312 7777** (10.00 – 16.00 od poniedziałku do piątku). Można także wysłać e-mail do PALS na adres [imperial.pals@nhs.net](mailto:imperial.pals@nhs.net) Zespół **PALS** wysłucha Twoich obaw, sugestii i zapytań i często jest w stanie pomóc w rozwiązaniu problemów w Twoim imieniu.

Alternatywnie można złożyć skargę, kontaktując się z naszym działem reklamacji:

Complaints department, fourth floor, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street  
London W2 1NY

---

E-mail: [ICHC-tr.Complaints@nhs.net](mailto:ICHC-tr.Complaints@nhs.net)

Telefon: **020 3312 1337 / 1349**

Inne formaty

Niniejsza ulotka może zostać dostarczona na żądanie dużą czcionką lub łątwą do odczytania, jako nagranie dźwiękowe, w alfabecie Braille'a lub w językach alternatywnych. W tym celu prosimy wysłać e-mail do zespołu ds. komunikacji: [imperial.komunikacja@nhs.net](mailto:imperial.komunikacja@nhs.net)

## Wi-Fi

Na terenie funduszu zdrowia dostępne jest Wi-Fi. Po więcej informacji odwiedź naszą stronę: [www.imperial.nhs.uk](http://www.imperial.nhs.uk)