



HELPING  
OUR HOSPITALS  
DO MORE



Imperial College Healthcare  
NHS Trust

海外访客团队

# 我们医院的海外访客收费

## 病人、亲属和护理人员须知

### 简介

如果您不是英国居民，您可能需要支付 NHS 治疗费用。这是英国法律。

每个人都可以免费接受我们的急诊室紧急护理。

您可能需要支付在其他部门接受治疗的费用。但可能由于某种原因您无需付款。这是一项豁免。

我们会问您一些问题，以帮助我们了解您是否需要付款。我们可能会要求查看一些文件。

我可以免费使用 NHS 医院护理服务吗？

### 紧急或即时治疗

我们绝不会拒绝给予您立即需要的治疗，不然就很严重了。这包括所有产妇护理。还包括紧急透析和心脏治疗。但您稍后可能仍需支付该治疗的费用。

### 计划治疗（非紧急）

如果您的治疗是计划内的并且不紧急，您可能需要在治疗前付款。除非您有非紧急护理的豁免或保险。

### 豁免

您可能获得豁免费用。EHIC 持有人适用。或者，如果您是来自与英国签订了医疗保健协议国家的访客。接受某些疾病治疗的人也可能适用。或者，如果你属于受保护群体。请向我们的海外访客团队查询您是否可以获得豁免费用。



---

## 欧洲健康保险卡 (EHIC)

如果您持有本国签发有效的 EHIC，请在到达医院时出示。如果您没有 EHIC，请向您的国家申请临时替代证书 (PRC)。PRC 将承担您的治疗费用。更多资讯请参阅：[www.ehic.europa.eu](http://www.ehic.europa.eu)

## 如何证明您有资格接受免费住院治疗？

您需要向我们出示身份证件和地址证明。这将帮助我们审查您是否有资格接受免费医疗。请参阅下文了解您可以携带的文件：

- 护照（和签证，如果你有的话）
- 居留许可证
- 英国带照片驾驶执照
- 国民身份照片卡
- 公用事业或市政税单
- 租约或抵押贷款帐户结单
- 银行或建屋合作社账户对账单

所有账单或对账单的日期都应在三个月内。

如果您是英国的留学生，您还需要提供一份来自学习地点的证明信。

---

## 如果你需要支付治疗费用

我们将尽力提前提供有关费用的资讯。但如果您正在接受紧急护理，我们可能要等到您的治疗结束后才能这样做。当我们了解您接受的所有治疗后，我们将计算出出院的最终费用。

您可以使用现金、信用卡或扣賬卡支付治疗费用。您也可以在银行转账或网上支付。

如果您对付款有疑问或担忧，请联络我们的付款团队：[imperial.creditcontrol@nhs.net](mailto:imperial.creditcontrol@nhs.net)。您也可以拨打 0203 312 7158 或 07919 228034。

根据英国法律，我们必须报告发票开具日期后两个月内未偿还的债务。我们必须向卫生及社会关怀部报告。

内政部可能会以不付款的状况做出移民决定。

## 还有其他问题吗？

如果您有任何问题或疑虑，请联络我们的海外访客团队。

电子邮件：[imperial.overseas.office@nhs.net](mailto:imperial.overseas.office@nhs.net)

医院联络号码

<b>St Mary's</b>	<b>Western Eye</b>	<b>Charing Cross</b>	<b>Hammersmith   QCCH</b>
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

---

## 我如何对我的就诊发表评论？

我们致力于提供最好的服务，工作人员将很乐意回答您的任何问题。如果你有任何 **建议** 或 **评论** 关于您的就诊，请告诉工作人员或联络病人咨询和联络服务部 (**PALS**) 电话 **020 3312 7777** (周一至周五, 10:00 – 16:00)。您还可以电邮至 **PALS [imperial.pals@nhs.net](mailto:imperial.pals@nhs.net)** PALS 团队将聆听您的疑虑、建议或疑问，并且通常能够帮助您解决问题。

或者，您也可以向我们的投诉部门投诉：

Complaints department, fourth floor, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street  
London W2 1NY

电子邮件：[ICHC-tr.Complaints@nhs.net](mailto:ICHC-tr.Complaints@nhs.net)

电话：**020 3312 1337 / 1349**

## 替代格式

按要求，本传单可提供大字印刷本或易读版本、录音版本、盲文版本或其他语言版本。请电邮通讯团队：[imperial.communications@nhs.net](mailto:imperial.communications@nhs.net)

## 无线网络

本信托机构提供无线网络。如果你想知道更多资讯，请登入我们的网站：[www.imperial.nhs.uk](http://www.imperial.nhs.uk)