



HELPING
OUR HOSPITALS
DO MORE



Imperial College Healthcare
NHS Trust

Squadra visitatori d'oltremare

Tariffe per i visitatori stranieri nei nostri ospedali

Informazioni per pazienti, parenti e tutori

Introduzione

Qualora non sia un residente nel Regno Unito potrebbe essere necessario pagare per le cure del NHS. Questa è la legge del Regno Unito.

Tutti possono ricevere cure di emergenza gratuite nei nostri reparti di pronto soccorso.

Potrebbe essere necessario pagare per le cure che hai in altri reparti. Ci sono tuttavia dei casi in cui non è necessario pagare, come le esenzioni.

Le faremo alcune domande per aiutarci a capire se è necessario pagare le cure ricevute. Potremmo chiederle di vedere alcuni documenti.

Cure urgenti o immediate

Non rifiutiamo mai di somministrare trattamenti di cui il paziente necessita urgentemente o molto seri. Questo include tutta l'assistenza alla maternità, nonché la dialisi d'emergenza e le cure cardiache. Potrebbe tuttavia essere necessario pagare per questo trattamento in seguito.

Cure pianificate (non urgenti)

Se il trattamento è pianificato e non urgente, potrebbe essere necessario pagare prima che venga effettuato. Questo a meno che tu non abbia un'esenzione o un'assicurazione per cure non urgenti.

Posso
ricevere cure
ospedaliere
gratuite dal
NHS?



Esenzioni

Potresti essere esente dal pagamento. Questo vale se dispone di una tessera TEAM. Oppure, se visiti da un paese con un accordo sanitario con il Regno Unito. Potrebbe applicarsi anche se è in cura per determinate malattie. Oppure, se appartiene a una categoria protetta. Consulta il nostro Overseas Visitor Team per maggiori informazioni.

Tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)

Se sei in possesso di una tessera TEAM valida rilasciata dal tuo Paese di origine, mostrala al tuo arrivo in ospedale. Se non hai la TEAM, richiedi un Certificato Sostitutivo Provvisorio (PRC) al tuo Paese di origine. Questo certificato coprirà il costo del trattamento. Per ulteriori informazioni, consultare: www.ehic.europa.eu

Come dimostrare di avere diritto alle cure ospedaliere gratuite?

È necessario mostrare un documento d'identità e una prova di residenza. Questo ci aiuterà a verificare se hai diritto all'assistenza sanitaria gratuita. Qui di seguito sono elencati i tipi di documenti accettati:

- passaporto (e visto se disponibile)
- permesso di residenza
- Patente di guida britannica con fototessera
- carta d'identità nazionale con fototessera
- bolletta o imposta comunale
- contratto di locazione o dichiarazione di mutuo
- estratto conto della banca o della società immobiliare

Tutte le fatture o gli estratti conto devono avere meno di tre mesi.

In caso Lei sia uno studente straniero nel Regno Unito, è necessaria anche una lettera che lo confermi dal luogo di studio.

Se è necessario pagare per le cure

Cercheremo di fornirle un'idea dei costi in anticipo. In caso di cure di emergenza, potrebbe non essere possibile farlo fino al termine del trattamento. Calcoleremo il costo finale alla dimissione sulla base di tutte le cure ricevute.

Può pagare le cure ricevute in contanti, con carta di credito o debito. Può pagare anche tramite bonifico bancario o online.

In caso di domande o dubbi sul pagamento, contatti il nostro team addetto ai pagamenti all'indirizzo: imperial.creditcontrol@nhs.net. È anche possibile chiamare il numero 0203 312 7158 o 07919 228034.

Secondo la legge britannica, dobbiamo segnalare i debiti non pagati entro due mesi dalla data di emissione. Questi sono segnalati al Dipartimento di sanità e assistenza sociale.

Il Ministero degli Interni può utilizzare il mancato pagamento per prendere decisioni sull'immigrazione.

Altre domande?

In caso di domande o dubbi, la invitiamo a contattare il nostro Overseas Visitor Team.

E-mail: imperial.overseas.office@nhs.net

Numeri di contatto dell'ospedale

St Mary's	Western Eye	Charing Cross	Hammersmith QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

Come posso lasciare un feedback sulla mia visita?

Il nostro obiettivo è fornire il miglior servizio possibile e il personale sarà felice di rispondere a qualsiasi sua domanda. In caso di **suggerimenti** o **feedback** sulla propria visita, la invitiamo a parlare con un membro del personale o contattare il servizio di consulenza e collegamento con i pazienti (**PALS**) al numero **020 3312 7777** (10.00 – 16.00, dal lunedì al venerdì). Può anche inviare un'e-mail a PALS all'indirizzo imperial.pals@nhs.net Il team PALS ascolterà le sue preoccupazioni, suggerimenti o domande e spesso è in grado di fornire consulenza per risolvere i problemi degli utenti.

In alternativa, è possibile presentare un reclamo contattando il nostro ufficio reclami:

Complaints department, fourth floor, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street
Londra W2 1NY

E-mail: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

Telefono: **020 3312 1337 / 1349**

Formati alternativi

Questo opuscolo può essere fornito su richiesta in caratteri grandi o di facile lettura, come registrazione sonora, in Braille o in lingue alternative. Si prega di inviare un'e-mail al team delle comunicazioni: imperial.communications@nhs.net

Wi-Fi

La connessione Wi-Fi è disponibile presso il nostro Trust. Per ulteriori informazioni visita il nostro sito web: www.imperial.nhs.uk