



HELPING
OUR HOSPITALS
DO MORE



Imperial College Healthcare
NHS Trust

વિદેશી મુલાકાતી ટીમ

અમારી હોસ્પિટલોમાં વિદેશી મુલાકાતીઓ માટે શુલ્ક

દર્દીઓ, સંબંધીઓ અને સંભાળ
રાખનારાઓ માટે માહિતી

પરિચય

જો તમે ચુકેના રહેવાસી ન હોવ તો તમારે NHS સારવાર માટે ચૂકવણી કરવી પડી શકે છે. આ ચુકેનો કાયદો છે.

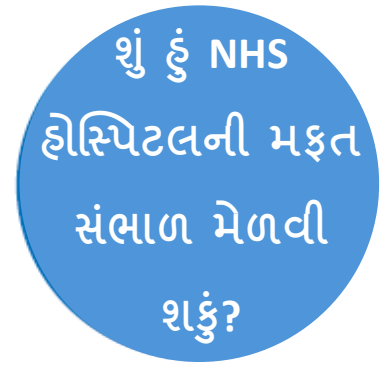
અમારા અકસ્માત અને કટોકટી વિભાગોમાં દરેક વ્યક્તિ મફત કટોકટીની સંભાળ મેળવી શકે છે.

અન્ય વિભાગોમાં તમારી સારવાર માટે તમારે ચૂકવણી કરવી પડી શકે છે. પરંતુ ત્યાં એક કારણ હોઈ શકે છે જેનો અર્થ છે કે તમારે ચૂકવણી કરવાની જરૂર નથી. આ એક મુક્તિ છે.

જો તમારે ચૂકવણી કરવાની હોય તો તે સમજવામાં મદદ કરવા માટે અમે તમને કેટલાક પ્રશ્નો પૂછીશું. અમે કેટલાક દસ્તાવેજો જોવા માટે કહી શકીએ છીએ.

તાત્કાલિક અથવા તાત્કાલિક સારવાર

તમને તાત્કાલિક જરૂર હોય અથવા ખૂબ ગંભીર હોય તેવી સારવાર આપવાનો અમે ક્યારેય ઇનકાર કરતા નથી. આમાં તમામ પ્રસૂતિ સંભાળનો સમાવેશ થાય છે. તેમાં ઇમરજન્સી ડાયાલિસિસ અને હાર્ટ ટ્રીટમેન્ટનો પણ સમાવેશ થાય છે. પરંતુ તમારે હજુ પણ આ સારવાર માટે પછીથી ચૂકવણી કરવી પડી શકે છે.



આયોજિત સારવાર (બિન-તાકીદ)

જો તમારી સારવાર આયોજિત છે અને તાત્કાલિક નથી, તો તમારે તે થાય તે પહેલાં ચૂકવણી કરવાની જરૂર પડી શકે છે. જ્યાં સુધી તમારી પાસે બિન-તાકીદની સંભાળ માટે મુક્તિ અથવા વીમો ન હોય ત્યાં સુધી આ છે.

મુક્તિ

તમને શુલ્કમાંથી મુક્તિ મળી શકે છે. જો તમારી પાસે EHIC હોય તો આ લાગુ પડે છે. અથવા, જો તમે યુકે હેલ્થકેર એગ્રીમેન્ટ ધરાવતા દેશમાંથી મુલાકાત લઈ રહ્યા છો. જો તમને અમુક રોગો માટે સારવાર આપવામાં આવી રહી હોય તો તે તમને પણ લાગુ પડી શકે છે. અથવા, જો તમે સંરક્ષિત જૂથના છો. જો આ તમને લાગુ પડતું હોય તો તમે અમારી વિદેશી મુલાકાતી ટીમ પાસેથી સલાહ મેળવી શકો છો.

યુરોપિયન હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ કાર્ડ (EHIC)

જો તમારી પાસે તમારા દેશ દ્વારા જારી કરાયેલ માન્ય EHIC હોય, તો કૃપા કરીને જ્યારે તમે હોસ્પિટલમાં પહોંચો ત્યારે તેને બતાવો. જો તમારી પાસે તમારું EHIC ન હોય, તો તમારા દેશમાંથી પ્રોવિઝનલ રિપ્લેસમેન્ટ સર્ટિફિકેટ (PRC) માટે પૂછો. PRC તમારી સારવારનો ખર્ચ ઉઠાવશે. વધુ માહિતી માટે જુઓ:

www.ehic.europa.eu

તમે મફત હોસ્પિટલમાં સારવાર માટે લાયક છો તે કેવી રીતે સાબિત કરવું?

તમારે અમને ID અને સરનામાનો પુરાવો બતાવવાની જરૂર છે. તમે મફત આરોગ્યસંભાળ માટે લાયક છો કે કેમ તે તપાસવામાં આ અમને મદદ કરશે. તમે લાવી શકો તે પ્રકારના દસ્તાવેજો માટે નીચે જુઓ:

- પાસપોર્ટ (અને જો તમારી પાસે હોય તો વિઝા)
- રહેઠાણની પરવાનગી
- યુકે ફોટોકાર્ડ ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ
- રાષ્ટ્રીય ઓળખ ફોટોકાર્ડ
- ઉપયોગિતા અથવા કાઉન્સિલ ટેક્સ બિલ
- ટેનન્સી એગ્રીમેન્ટ અથવા મોર્ટગેજ સ્ટેટમેન્ટ
- બેંક અથવા બિલ્ડિંગ સોસાયટી સ્ટેટમેન્ટ

બધા બિલ અથવા સ્ટેટમેન્ટ ત્રણ મહિના કરતાં ઓછા જૂના હોવા જોઈએ.

જો તમે યુકેમાં વિદેશી વિદ્યાર્થી છો, તો તમારે તમારા અભ્યાસના સ્થળેથી આની પુષ્ટિ કરતા પત્રની પણ જરૂર પડશે.

જો તમારે સારવાર માટે ચૂકવણી કરવાની જરૂર હોય

અમે તમને કિંમતનો અગાઉથી ખ્યાલ આપવાનો પ્રયત્ન કરીશું. પરંતુ જો તમને કટોકટીની સંભાળ મળી રહી હોય, તો તમારી સારવાર પૂરી ન થાય ત્યાં સુધી અમે આ કરી શકતા નથી. જ્યારે અમે તમારી બધી સારવારો વિશે જાણીએ ત્યારે ડિસ્ચાર્જ પરનો અંતિમ ખર્ચ નક્કી કરીશું.

તમે તમારી સારવાર માટે રોકડ, ક્રેડિટ અથવા ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા ચૂકવણી કરી શકો છો. તમે બેંક ટ્રાન્સફર અથવા ઓનલાઈન દ્વારા પણ ચૂકવણી કરી શકો છો.

જો તમને ચૂકવણી વિશે પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓ હોય, તો કૃપા કરીને અમારી ચૂકવણી ટીમનો અહીં પર સંપર્ક કરો: imperial.creditcontrol@nhs.net. તમે 0203 312 7158 અથવા 07919 228034 પર પણ કોલ કરી શકો છો.

યુ.કે.ના કાયદા અનુસાર, અમારે ઇશ્યૂ તારીખથી બે મહિનાની અંદર ચૂકવવામાં ન આવેલ ઉધારીની અમારે જાણ કરવાનું ફરજિયાત છે. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ સોશિઅલ કેરને અમારે જાણ કરવી ફરજિયાત છે.

હોમ ઓફિસ ઇમિગ્રેશનના નિર્ણયો લેવા માટે નોન-પેમેન્ટનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

અન્ય કોઈ પ્રશ્નો?

જો તમને પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓ હોય, તો કૃપા કરીને અમારી વિદેશી મુલાકાતીઓની ટીમનો સંપર્ક કરો.

ઈમેલ: imperial.overseas.office@nhs.net

હોસ્પિટલના સંપર્ક નંબરો

St Mary's

020 3312 2173

07876 423521

Western Eye

020 3312 6692

07557 587757

Charing Cross

020 3311 7715

07500 559103

Hammersmith | QCCH

020 3313 1623

07443 265959

હું મારી મુલાકાત વિશે કેવી રીતે ટિપ્પણી કરી શકું?

અમે શક્ય તેટલી શ્રેષ્ઠ સેવા પૂરી પાડવાનો ધ્યેય રાખીએ છીએ અને સ્ટાફ તમારા કોઈપણ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે ખુશ થશે. જો તમારી પાસે કોઈ હોય સૂચનો અથવા ટિપ્પણીઓ તમારી મુલાકાત વિશે, કૃપા કરીને સ્ટાફના સભ્ય સાથે વાત કરો અથવા દર્દીની સલાહ અને વાટાઘાટ સેવા(PALS) નો **020 3312 7777** (10.00 - 16.00, સોમવારથી શુક્રવાર) પર સંપર્ક કરો. તમે PALS ને પણ ઈમેલ કરી શકો છો imperial.pals@nhs.net આ PALS ટીમ તમારી ચિંતાઓ, સૂચનો અથવા પ્રશ્નો સાંભળશે અને ઘણીવાર તમારા વતી સમસ્યાઓ ઉકેલવામાં મદદ કરવામાં સક્ષમ છે.

વૈકલ્પિક રીતે, તમે અમારા ફરિયાદ વિભાગનો સંપર્ક કરીને ફરિયાદ કરવા માગી શકો છો:

Complaints department, fourth floor, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street
London W2 1NY

ઈમેલ: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

ટેલિફોન: **020 3312 1337 / 1349**

વૈકલ્પિક સ્વરૂપો

આ પત્રિકા વિનંતી પર મોટા પ્રિન્ટમાં અથવા સરળતાથી વાંચવા માટે, ધ્વનિ રેકોર્ડિંગ તરીકે, બ્રેઇલ અથવા વૈકલ્પિક ભાષાઓમાં પૂરી પાડી શકાય છે. કૃપા કરીને સંચાર ટીમને ઇમેઇલ કરો:

imperial.communications@nhs.net

Wi-Fi

અમારા ટ્રસ્ટમાં Wi-Fi ઉપલબ્ધ છે. વધુ માહિતી માટે અમારી વેબસાઇટની મુલાકાત લો:

www.imperial.nhs.uk