



HELPING  
OUR HOSPITALS  
DO MORE



Imperial College Healthcare  
NHS Trust

Ομάδα επισκεπτών από το εξωτερικό

# Χρεώσεις για επισκέπτες από το εξωτερικό στα νοσοκομεία μας

## Πληροφορίες για ασθενείς, συγγενείς και φροντιστές

### Εισαγωγή

Εάν δεν είστε κάτοικος Ηνωμένου Βασιλείου, μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε για τη θεραπεία σας στο ΕΣΥ. Αυτή είναι η νομοθεσία του Ηνωμένου Βασιλείου.

Όλοι μπορούν να λάβουν δωρεάν επείγουσα περίθαλψη στα τμήματα Ατυχημάτων και Επειγόντων Περιστατικών μας.

Ίσως χρειαστεί να πληρώσετε για οποιαδήποτε περίθαλψη που θα λάβετε σε άλλα τμήματα. Ωστόσο, μπορεί να υπάρχει κάποιος λόγος που σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να πληρώσετε. Αυτή είναι μια εξαίρεση.

Θα σας κάνουμε μερικές ερωτήσεις που θα μας βοηθήσουν να καταλάβουμε αν πρέπει να πληρώσετε. Μπορεί να ζητήσουμε να δούμε κάποια έγγραφα.



### Επείγουσα ή άμεση περίθαλψη

Ποτέ δεν αρνούμαστε να σας χορηγήσουμε περίθαλψη που χρειάζεστε άμεσα ή που είναι πολύ σοβαρή. Εδώ περιλαμβάνεται και η περίθαλψη μητρότητας. Περιλαμβάνεται επίσης η αιμοκάθαρση έκτακτης ανάγκης και η περίθαλψη καρδιακών παθήσεων. Ωστόσο, μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε για αυτήν την περίθαλψη σε μεταγενέστερο στάδιο.

### Προγραμματισμένη περίθαλψη (μη επείγουσα)

Εάν η περίθαλψή σας είναι προγραμματισμένη και δεν είναι επείγουσα, μπορεί να χρειαστεί να πληρώσετε πριν προχωρήσουμε. Αυτό ισχύει εκτός εάν υπάρχει λόγος εξαίρεσης ή αν έχετε ασφάλιση για μη επείγουσα περίθαλψη.

---

## Εξαιρέσεις

Μπορεί να εξαιρείστε από οποιεσδήποτε χρεώσεις. Αυτό ισχύει εάν έχετε ΕΚΑΑ. Ή, εάν επισκέπτεστε από χώρα με συμφωνία υγειονομικής περίθαλψης στο Ηνωμένο Βασίλειο. Θα μπορούσε επίσης να ισχύει στην περίπτωση σας εάν λαμβάνετε θεραπεία για ορισμένες ασθένειες. Ή, εάν ανήκετε σε προστατευμένη ομάδα. Μπορείτε να λάβετε συμβουλές σχετικά με το εάν ισχύει αυτό στην περίπτωση σας από την ομάδα επισκεπτών μας από το εξωτερικό.

## Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας (ΕΚΑΑ)

Εάν έχετε έγκυρη ΕΚΑΑ που έχει εκδοθεί από τη χώρα σας, επιδείξτε την όταν φτάσετε στο νοσοκομείο. Εάν δεν έχετε την ΕΚΑΑ σας, ζητήστε ένα Προσωρινό Πιστοποιητικό Αντικατάστασης (ΠΠΑ) από τη χώρα σας. Το ΠΠΑ θα καλύψει το κόστος της θεραπείας σας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση: [www.ehic.europa.eu](http://www.ehic.europa.eu)

## Πώς να αποδείξετε ότι πληροίτε τις προϋποθέσεις για δωρεάν νοσοκομειακή περίθαλψη;

Πρέπει να μας προσκομίσετε ταυτότητα και αποδεικτικό διεύθυνσης. Αυτό θα μας βοηθήσει να ελέγξουμε εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις για δωρεάν υγειονομική περίθαλψη. Δείτε παρακάτω για τους τύπους εγγράφων που μπορείτε να προσκομίσετε:

- διαβατήριο (και βίζα αν έχετε)
- άδεια παραμονής
- Δίπλωμα οδήγησης ΗΒ (με φωτογραφία)
- εθνικό δελτίο ταυτότητας με φωτογραφία
- λογαριασμό κοινής ωφέλειας ή δημοτικών τελών
- σύμβαση μίσθωσης ή δήλωση υποθήκης
- κατάσταση λογαριασμού τράπεζας ή στεγαστικής τράπεζας

Όλοι οι λογαριασμοί ή τα αντίγραφα κίνησης πρέπει να έχουν εκδοθεί πριν από λιγότερους από τρεις μήνες.

Εάν είστε φοιτητής(τρια) στο Ηνωμένο Βασίλειο από το εξωτερικό, θα χρειαστείτε επίσης μια επιστολή που να το επιβεβαιώνει από το εκπαιδευτικό ίδρυμα φοίτησής σας.

---

## Εάν πρέπει να πληρώσετε για τη θεραπεία

Θα προσπαθήσουμε να σας δώσουμε μια ιδέα για το κόστος εκ των προτέρων. Εάν όμως λαμβάνετε επείγουσα περίθαλψη, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να το κάνουμε αυτό παρά μόνο αφού τελειώσει η θεραπεία σας. Θα υπολογίσουμε το τελικό κόστος όταν λάβετε εξιτήριο, όταν θα έχουμε ενημερωθεί για όλες τις θεραπείες που έχετε κάνει.

Μπορείτε να πληρώσετε για τη θεραπεία σας με μετρητά, πιστωτική ή χρεωστική κάρτα. Μπορείτε επίσης να πληρώσετε με τραπεζικό έμβασμα ή μέσω διαδικτύου.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με την πληρωμή, επικοινωνήστε με την ομάδα πληρωμών μας στη διεύθυνση: [imperial.creditcontrol@nhs.net](mailto:imperial.creditcontrol@nhs.net). Μπορείτε επίσης να καλέσετε το 0203 312 7158 ή το 07919 228034.

**Σύμφωνα με τη νομοθεσία του Ηνωμένου Βασιλείου, πρέπει να αναφέρουμε χρέη που δεν έχουν εξοφληθεί εντός δύο μηνών από την ημερομηνία έκδοσης. Τα εν λόγω χρέη πρέπει να αναφέρονται στο Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας.**

Το Υπουργείο Εσωτερικών μπορεί να χρησιμοποιήσει τη μη πληρωμή για να λάβει αποφάσεις σχετικά με τη μετανάστευση.

## Έχετε άλλες ερωτήσεις;

Εάν έχετε ερωτήσεις ή απορίες, επικοινωνήστε με την ομάδα επισκεπτών από το εξωτερικό.

Email: [imperial.overseas.office@nhs.net](mailto:imperial.overseas.office@nhs.net)

Τηλέφωνα επικοινωνίας νοσοκομείου

### St Mary's

020 3312 2173

07876 423521

### Western Eye

020 3312 6692

07557 587757

### Charing Cross

020 3311 7715

07500 559103

### Hammersmith | QCCH

020 3313 1623

07443 265959

---

## Πώς μπορώ να υποβάλω ένα σχόλιο σχετικά με την επίσκεψή μου;

Στόχος μας είναι να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση και το προσωπικό θα χαρεί να απαντήσει σε οποιοδήποτε ερωτήσεις που μπορεί να έχετε. Αν έχετε **προτάσεις** ή **σχόλια** σχετικά με την επίσκεψή σας, μιλήστε με ένα μέλος του προσωπικού ή επικοινωνήστε με την υπηρεσία παροχής συμβουλών και διασύνδεσης ασθενών (**PALS**) στο **020 3312 7777** (10.00 π.μ. – 4.00 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή). Μπορείτε επίσης να στείλετε email στο PALS στο [imperial.pals@nhs.net](mailto:imperial.pals@nhs.net) Η ομάδα PALS θα ακούσει τις ανησυχίες, τις εισηγήσεις ή τις απορίες σας και είναι συχνά σε θέση να βοηθήσει στην επίλυση προβλημάτων εκ μέρους σας.

Εναλλακτικά, μπορεί να θέλετε να υποβάλετε τα παράπονά σας επικοινωνώντας με το τμήμα παραπόνων μας:

Complaints Department, 4<sup>th</sup> Floor, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street, London, W2 1NY

Email: [ICHC-tr.Complaints@nhs.net](mailto:ICHC-tr.Complaints@nhs.net)

Τηλέφωνο: **020 3312 1337 / 1349**

Εναλλακτικές μορφές

Αυτό το φυλλάδιο μπορεί να παρασχεθεί κατόπιν αιτήματος σε κεφαλαία ή ευανάγνωστα γράμματα, ως ηχογράφηση, σε γραφή Braille ή σε εναλλακτικές γλώσσες. Στείλτε email στην ομάδα επικοινωνίας: [imperial.communications@nhs.net](mailto:imperial.communications@nhs.net)

## Wi-Fi

Στο Trust μας διαθέτουμε υπηρεσίες Wi-Fi. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας: [www.imperial.nhs.uk](http://www.imperial.nhs.uk)