

فريق الزوار من الخارج

رسوم الزوار الأجانب في مستشفياتنا

معلومات للمرضى والأقارب ومقدمي الرعاية

مقدمة

قد يتعين عليك دفع تكاليف علاج هيئة الخدمات الصحية الوطنية إذا لم تكن مقيمًا في المملكة المتحدة. هذا هو قانون المملكة المتحدة.

يمكن للجميع الحصول على رعاية الطوارئ المجانية في أقسام الحوادث والطوارئ لدينا.

قد يتعين عليك دفع تكاليف العلاج الذي تحصل عليه في أقسام أخرى. ولكن قد يكون هناك سبب يمنعك من الدفع. هذا إعفاء.

سنشرح عليك بعض الأسئلة لمساعدتنا في فهم ما إذا كان يتعين عليك الدفع. قد نطلب رؤية بعض الوثائق.

هل يمكنني الحصول
على رعاية مجانية في
مستشفى الخدمة
الصحية الوطنية
(NHS)؟

العلاج العاجل أو الفوري

نحن لا نرفض أبدًا تقديم العلاج الذي تحتاجه على الفور أو إذا كان خطيرًا للغاية. وهذا يشمل جميع رعاية الأمومة. ويشمل أيضًا غسيل الكلى في حالات الطوارئ وعلاج القلب. ولكن قد لا يزال يتعين عليك دفع ثمن هذا العلاج لاحقًا.

العلاج المخطط (غير عاجل)

إذا كان علاجك مخططًا وغير عاجل، فقد تحتاج إلى الدفع قبل حدوثه. وهذا ما لم يكن لديك إعفاء أو تأمين للرعاية غير العاجلة.



الإعفاءات

قد يتم إعفاؤك من الرسوم. ينطبق هذا إذا كان لديك بطاقة التأمين الصحي الأوروبية (EHIC). أو، إذا كنت تزور دولة لديها اتفاقية رعاية صحية في المملكة المتحدة. ويمكن أن ينطبق عليك أيضًا إذا كنت تعالج من أمراض معينة. أو إذا كنت تنتمي إلى مجموعة محمية. يمكنك الحصول على نصيحة حول ما إذا كان هذا ينطبق عليك من فريق الزوار الخارجيين لدينا.

بطاقة التأمين الصحي الأوروبية (EHIC)

إذا كان لديك بطاقة التأمين الصحي الأوروبية سارية المفعول صادرة من بلدك الأم، يُرجى إبرازها عند وصولك إلى المستشفى. إذا لم يكن لديك بطاقة التأمين الصحي الأوروبية الخاص بك، فاطلب شهادة استبدال مؤقتة (PRC) من بلدك الأصلي. ستغطي شهادة الاستبدال المؤقت تكلفة علاجك. لمزيد من المعلومات، راجع: www.ehic.europa.eu

كيف تثبت أنك مؤهل للحصول على العلاج المجاني في المستشفى؟

تحتاج إلى إظهار الهوية وإثبات العنوان لنا. سيساعدنا هذا في التحقق مما إذا كنت مؤهلاً للحصول على رعاية صحية مجانية. انظر أدناه لمعرفة أنواع المستندات التي يمكنك إحضارها:

- جواز السفر (والتأشيرة إذا كان لديك واحدة)
- تصريح الإقامة
- صورة رخصة القيادة من المملكة المتحدة
- صورة بطاقة الهوية الوطنية
- فاتورة المرافق أو ضريبة المجلس
- عقد الإيجار أو بيان الرهن العقاري
- كشف حساب البنك أو جمعية البناء

يجب أن تكون جميع الفواتير أو البيانات أقل من ثلاثة أشهر.

إذا كنت طالبًا أجنبيًا في المملكة المتحدة، ستحتاج أيضًا إلى شهادة تؤكد ذلك من مكان دراستك.

إذا كنت بحاجة إلى دفع تكاليف العلاج

سنحاول أن نقدم لك فكرة عن التكلفة مقدّمًا. ولكن إذا كنت تتلقى رعاية طارئة، فقد لا تتمكن من القيام بذلك إلا بعد انتهاء العلاج. سوف نقوم بحساب التكلفة النهائية عند الخروج من المستشفى عندما نعرف جميع العلاجات التي خضعت لها.

يمكنك الدفع مقابل العلاج نقدًا أو ببطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم المباشر. يمكنك أيضًا الدفع عن طريق التحويل المصرفي أو عبر الإنترنت.

إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف بشأن الدفع، فيرجى الاتصال بفريق الدفع لدينا على: Imperial.creditcontrol@nhs.net يمكنك أيضًا الاتصال بالرقم 0203 312 7158 أو 07919 228034.

وفقًا لقانون المملكة المتحدة، يجب علينا الإبلاغ عن الديون التي لم يتم سدادها خلال شهرين من تاريخ الإصدار. يجب علينا الإبلاغ عنهم إلى وزارة الصحة والرعاية الاجتماعية.

يجوز لوزارة الداخلية استخدام عدم الدفع لاتخاذ قرارات الهجرة.

هل هناك أي أسئلة أخرى؟

إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات، يرجى الاتصال بفريق الزوار الخارجيين لدينا.

بريد إلكتروني: Imperial.oversea.office@nhs.net

أرقام الاتصال بالمستشفى

| هامرسميث QCCH | تشارنج الصليب | العين الغربية | سانت ماري |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| 020 3313 1623 | 020 3311 7715 | 020 3312 6692 | 020 3312 2173 |
| 07443 265959 | 07500 559103 | 07557 587757 | 07876 423521 |

كيف يمكنني التعليق على زيارتي؟

نحن نهدف إلى تقديم أفضل خدمة ممكنة وسيكون الموظفون سعداء بالإجابة على أي من الأسئلة التي قد تكون لديكم. إذا كان لديك أي اقتراحات أو تعليقات بخصوص زيارتك، يرجى إما التحدث إلى أحد الموظفين أو الاتصال بخدمة استشارات المرضى والاتصال (الزملاء) على 02033127777 (10.00 - 16.00، من الاثنين إلى الجمعة). يمكنك أيضًا إرسال بريد إلكتروني إلى نظام تقييم الأداء على Imperial.pals@nhs.net الزملاء سيستمع إلى مخاوفك أو اقتراحاتك أو استفساراتك، وغالبًا ما يكونوسعهم المساعدة في حل المشكلات نيابةً عنك.

وبدلاً من ذلك، قد ترغب في تقديم شكوى عن طريق الاتصال بقسم الشكاوى لدينا:

قسم الشكاوى، الطابق الرابع، سالتون هاوس، مستشفى سانت ماري، شارع برايد لندن W2 1NY

بريد إلكتروني: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

هاتف: 020 3312 1337 / 1349

صيغ بديلة

يمكن توفير هذه النشرة عند الطلب بطباعة كبيرة أو سهلة القراءة، أو كتسجيل صوتي، بطريقة برايل أو بلغات بديلة. يرجى مراسلة فريق الاتصالات عبر البريد الإلكتروني: Imperial.communications@nhs.net

واي فاي

خدمة الواي فاي متاحة فيمؤسسة الخدمات الصحية الوطنية الاستثنائية. للمزيد من المعلومات قم بزيارة موقعنا الإلكتروني: www.Imperial.nhs.uk

فريق الزوار من الخارج

نشرت: مارس 2024

تاريخ المراجعة: مارس 2027

رقم المرجع: Ar:936

© صندوق إمبريال كوليدج للرعاية الصحية التابع لهيئة