



HELPING
OUR HOSPITALS
DO MORE



Imperial College Healthcare
NHS Trust

Ekipi i vizitorëve jashtë shtetit

Tarifat për vizitorët jashtë shtetit në spitalet tona

Informacion për pacientët, të afërmit dhe kujdestarët

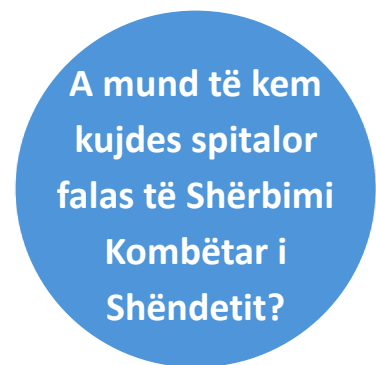
Prezantimi

Ju mund të duhet të paguani për trajtimin e Shërbimi Kombëtar i Shëndetit nëse nuk jeni banor në Mbretërinë e Bashkuar. Ky është ligji i Mbretërisë së Bashkuar.

Të gjithë mund të marrin kujdes urgjent falas në departamentet tona të Aksidenteve dhe Urgjencës.

Ju mund të paguani për trajtimin që keni në departamente të tjera. Por mund të ketë një arsye që do të thotë se nuk duhet të paguani. Ky është një përjashtim.

Ne do t'ju bëjmë disa pyetje për të na ndihmuar të kuptojmë nëse duhet të paguani. Mund të kërkojmë të shohim disa dokumente.



Trajtim urgjent ose i menjëhershëm

Ne kurrë nuk refuzojmë të japim trajtimin që ju nevojitet menjëherë ose është shumë serioz. Kjo përfshin të gjithë kujdesin e maternitetit. Ai përfshin gjithashtu dializën urgjente dhe trajtimin e zemrës. Por ju duhet të paguani për këtë trajtim më vonë.

Trajtimi i planifikuar (jo urgjente)

Nëse trajtimi juaj është i planifikuar dhe jo urgjent, mund t'ju duhet të paguani përpara se të ndodhë. Kjo është nëse nuk keni një përjashtim ose sigurim për kujdesin jourgjent.

Përrjashtimet

Ju mund të përjashtoheni nga tarifat. Kjo vlen nëse keni një Karta Evropiane e Sigurimit Shëndetsor (EHIC). Ose, nëse jeni duke vizituar nga një vend me një marrëveshje të kujdesit shëndetësor në Mbretërinë e Bashkuar. Mund të zbatohet edhe për ju nëse jeni duke u trajtuar për sëmundje të caktuara. Ose, nëse i përkisni një grupi të mbrojtur. Ju mund të merrni këshilla nëse kjo vlen për ju nga ekipi ynë i vizitorëve jashtë shtetit.

Karta Evropiane e Sigurimit Shëndetësor (EHIC)

Nëse keni një Karte Evropiane Shëndetsor EHIC të vlefshme të lëshuar nga vendi juaj i origjinës, ju lutemi ta tregoni atë kur të mbërrini në spital. Nëse nuk e keni Karta Evropiane Shëndetsor EHIC-në tuaj, kërkoni një Certifikatë Zëvendësimi të Përkohshëm (PRC) nga vendi juaj. PRC do të mbulojë koston e trajtimit tuaj. Për më shumë informacion shihni:

www.ehic.europa.eu

Si të vërtetoni se kualifikoheni për trajtim spitalor falas?

Duhet të na tregoni ID-në dhe dëshminë e adresës. Kjo do të na ndihmojë të kontrollojmë nëse kualifikoheni për kujdes shëndetësor falas. Shihni më poshtë për llojet e dokumenteve që mund të sillni:

- pasaportë (dhe vizë nëse keni një)
- Leja e qëndrimit
- Leje drejtimi me fotokartë në Mbretërinë e Bashkuar
- fotokarta e identitetit kombëtar
- fatura e shërbimeve komunale ose e taksave të Këshillit
- marrëveshjen e qirasë ose deklaratën e hipotekës
- deklaratë e bankës ose e shoqërisë së ndërtesave

Të gjitha faturat ose deklaratat duhet të jenë më pak se tre muaj të vjetra.

Nëse jeni student jashtë shtetit në MB, do t'ju duhet gjithashtu një letër që konfirmon këtë nga vendi juaj i studimit.

Nëse keni nevojë të paguani për trajtimin

Ne do të përpiqemi t'ju ofrojmë paraprakisht një ide të kostos. Por nëse po merrni kujdes urgjent, ne mund të mos jemi në gjendje ta bëjmë këtë derisa të përfundojë trajtimi juaj. Ne do të përcaktojmë koston përfundimtare kur të dimë të gjitha trajtimet që keni pasur.

Ju mund të paguani për trajtimin tuaj me para, krediti ose kartë debiti. Ju gjithashtu mund të paguani me transfertë bankare ose online.

Nëse keni Ndonje pyetje ose shqetësime në lidhje me pagesën, ju lutemi kontaktoni ekipin tonë të pagesave në: imperial.creditcontrol@nhs.net. Gjithashtu mund të telefononi në 0203 312 7158 ose 07919 228034.

Sipas ligjit të Mbretërisë së Bashkuar, ne duhet të raportojmë borxhet që nuk janë paguar brenda dy muajve nga data e lëshimit. Ne duhet t'i raportojmë ato në Departamentin e Shëndetësisë dhe Kujdesit Social.

Home Office mund të përdorë mospagesën për të marrë vendime për imigracionin.

Ndonjë pyetje tjetër?

Nëse keni pyetje ose shqetësime, ju lutemi kontaktoni ekipin tonë të vizitorëve jashtë shtetit.

Email: imperial.overseas.office@nhs.net

Numrat e kontaktit të spitalit

Shën Marisë	Syri perëndimor	Charing Cross	Hammersmith QCCH
020 3312 2173	020 3312 6692	020 3311 7715	020 3313 1623
07876 423521	07557 587757	07500 559103	07443 265959

Si mund të bëj një koment për vizitën time?

Ne synojmë të ofrojmë shërbimin më të mirë të mundshëm dhe stafi do të jetë i lumtur t'i përgjigjet çdo pyetjeje që mund të keni. Nëse keni ndonjë **sugjerime** ose **komentet** për vizitën tuaj, ju lutemi ose flisni me një anëtar të stafit ose kontaktoni shërbimin e këshillimit dhe ndërlidhjes së pacientëve (**PALS**) në **020 3312 7777** (10.00 – 16.00, nga e hëna në të premte). Ju gjithashtu mund t'i dërgoni email PALS në imperial.pals@nhs.net PALS ekipi do të dëgjojë shqetësimet, sugjerimet ose pyetjet tuaja dhe shpesh është në gjendje të ndihmojë në zgjidhjen e problemeve në emrin tuaj.

Përndryshe, ju mund të dëshironi të ankoheni duke kontaktuar departamentin tonë të ankesave:

Departamenti i ankesave, kati i katërt, Salton House, St Mary's Hospital, Praed Street London W2 1NY

Email: ICHC-tr.Complaints@nhs.net

Telefoni: **020 3312 1337 / 1349**

Format alternative

Kjo fletëpalosje mund të sigurohet sipas kërkesës në shtyp të madh ose me lehtësi të lexueshme, si një regjistrim zanor, në Braille ose në gjuhë alternative. Ju lutemi dërgoni email ekipit të komunikimit: imperial.communications@nhs.net

Wi-fi

Wi-fi ofrohet në Trustin tonë. Për më shumë informacion vizitoni faqen tonë të internetit: www.imperial.nhs.uk